

Oversigt: Nye a-kasseopgaver siden 2006

På trods af mange nye opgaver pålagt af staten har a-kasserne formået at nedbringe deres administrationsudgifter. Men med beskæftigelses- og dagpengereformerne peger pilen den anden vej. Alligevel hævder Regeringen i 2025-planen, at der kan spares over 8 %.

I Regeringens 2025-plan foreslås det, at sætte den statslige del af a-kassekontingentet op med ca. 100 kr. om året - en samlet stigning på over 200 mio. kr. Stigningen begrundes med et ikke udnyttet "effektiviserings- og digitaliseringspotentiale" i a-kasserne. A-kasserne forudsættes således at kunne spare 2% på administrationen om året i de næste 4 år og dermed at holde a-kassemedlemmerne skadesløse. Konsekvensen er, at A-kassernes administrationsudgifter skal være reduceret med mere end 8% om 4 år.

Virkeligheden er imidlertid den, at A-kasserne som følge af beskæftigelses- og dagpengereformerne er blevet pålagt nye opgaver og store udgifter til IT. Beskæftigelsesreformen betyder omkring 150.000 nye fællessamtaler i jobcentre. Samtaler, der kræver flere ansatte og betyder udgifter til transport, logistik m.v. Dagpengereformen har desværre ikke forenklet dagpengesystemet. Tværtimod øges kompleksiteten. Helt nye it-systemer vil sandsynligvis koste over 200 mio. kr., og de nye regler kræver en stor uddannelsesindsats i a-kasserne.

A-kasserne er de senere år løbende blevet pålagt flere opgaver. Og de har fået en langt større rolle i indsatsen for at få de ledige i job eller uddannelse. Det er godt og fornuftigt, men det er ikke gratis. Der er gradvist indført flere obligatoriske kontrol- og vejledningssamtaler. Konstante regelændringer og nye indberetningskrav har krævet store udgifter til udvikling og drift af IT. A-kasserne modtager ikke - modsat kommunerne - kompensation, når de pålægges nye opgaver. Det er alene kontingentet fra de 2,1 millioner a-kassemedlemmer, der finansierer administrationsudgifterne. Alligevel er administrationsudgifterne reduceret med 5% siden 2008 (i faste priser).

For at give et indtryk af, hvor mange nye opgaver, der er kommet til, har AK-Samvirke gennemgået de væsentligste forlig og reformer på området siden 2006. Listen er ikke udtømmende. Oveni kommer løbende ændringer i administrativt fastsatte krav, der flytter udgifter over på a-kasserne eller stiller nye krav om dokumentation, dataindberetninger, revisorerklæringer m.v.

ÅR	OPGAVER	KONSEKVENSER
<p>2006 Velfærdsaftalen</p>	<p>Med aftalen overtager a-kasserne alle CV-samtalerne fra jobcentrene (tidligere afholdt a-kasserne alene CV-samtaler med medlemmer, der ikke var nyledige). A-kasserne skal dermed sikre, at den ledige har et aktivt og korrekt CV lagt ind i Jobnet senest en måned efter, at den ledige er blevet registreret som ledig.</p> <p>A-kasserne skal lave systematiske rådighedsvurderinger. A-kasserne skal holde rådighedssamtaler med et medlem hver 3. måned.</p> <p>Efterlønsområdet Udstedelse af tilladelse til drift af selvstændig virksomhed i perioden med efterløn lægges ud til a-kasserne. Herudover blev der indført nye fradragsregler for efterlønsmodtagere og en forhøjelse af efterlønsalderen. Endelig indførtes fortrydelsesordningen på efterlønsområdet.</p>	<p>I 2007 blev der afholdt 88.000 CV-samtaler.</p> <p>I dag afholder a-kasserne godt 200.000 CV-samtaler om året.</p> <p>I dag afholder a-kasserne omkring 300.000 rådighedssamtaler årligt.</p> <p>Ændringerne på efterlønsområdet medførte betragtelige IT-udgifter og en mere kompliceret administration.</p>
<p>2006 EØS-ordningen</p>	<p>Administrationen af EØS-dagpenge overgår til a-kasserne – år 2006 er første fulde administrationsår. EØS-området er et af de absolut tungeste områder at administrere, da det reelt kræver indblik i alle EØS-landenes arbejdsmarkeder + digitaliseringsgraden er meget lav.</p>	<p>Øget administration og efteruddannelse af medarbejdere.</p> <p>Særligt uddannede EØS-specialister er en nødvendighed i alle a-kasser.</p>
<p>2008 Aftale om en jobplan</p> <p>2008 Aftale om sygefravær</p>	<p>Med aftalen blev reglerne om supplerende dagpenge ændret. A-kasserne fik hermed til opgave at IT-implementere og administrere nye regler, herunder en overgangsordning som først bliver afskaffet med den nye dagpengereform - 1. juli 2017.</p> <p>A-kasserne får til opgave at afholde personlige sygesamtaler med alle sygemeldte forsikrede ledige efter senest 4 ugers sygdom og afrapportere</p>	<p>IT-tilpasninger og øget vejledning</p> <p>IT-tilpasninger og øget vejledning</p>

<p>2008 "Mindst 4 ansøgninger om ugen"</p>	<p>resultaterne af samtalerne til kommunerne.</p> <p>A-kasserne skal pålægge de ledige at søge mindst 4 job om ugen og følge op på, at dette sker. Udmeldingen ændres igen 1 år senere og erstattes af nye retningslinjer om udarbejdelse af planer for den lediges jobsøgning.</p>	<p>Øget administration og vejledning</p>
<p>2010 Aftale om genopretning af dansk økonomi (dagpengereformen)</p>	<p>Med aftalen halveres dagpengeperioden og genoptjeningskravet øges fra 26 til 52 ugers fuldtidsarbejde. Herudover afskaffes feriedagpengerettighederne til dimittenderne. A-kasserne fik til opgave at implementere omlægningen, herunder i udbetalings-systemerne, samt informere og vejlede herom.</p> <p>Tidspunktet for afholdelse af a-kassens CV-samtale og godkendelse af CV fremrykkes til efter senest 3 ugers ledighed.</p> <p>Nye kontingentfritagelsesregler og andre regler for unge.</p>	<p>Tilpasning af it-systemer og vejledning om de nye regler.</p> <p>Flere CV-samtaler</p> <p>Tilpasninger og udbygninger af IT-systemer</p>
<p>2010 En styrket indsats mod socialt bedrageri</p>	<p>Med aftalen blev a-kasserne bl.a. pålagt at gennemføre Ferie Konto-kontrol og kontrol med om medlemmerne driver selvstændig virksomhed (CVR-kontrol).</p>	<p>Nye kontroller</p> <p>Administration, IT-understøttelse og efteruddannelse</p>
<p>2011 Tilbagetrækningsreformen</p>	<p>Gradvis hævelse af efterlønsalderen og reduktion af efterlønsperioden fra 5 til 3 år - efter en kompliceret indfasningsmodel. Indførelse af pensionsmodregning i efterlønnen for alle.</p> <p>A-kasserne fik til opgave i 2012 at administrere tilbagebetalingen af efterlønsbidrag for alle de medlemmer, der valgte efterlønsordningen fra som følge af aftalen, herunder informere og</p>	<p>En stor vejlednings- og administrationsopgave for a-kasserne.</p> <p>Omkring 500.000 medlemmer valgte, at få efterlønsbidraget tilbagebetalt i 2012.</p>

<p>2011 Forenkling af beskæftigelsesindsatsen</p> <p>2011 Aftale om bedre vilkår for ledige</p> <p>2011 Midlertidig forlængelse af dagpengeperioden</p>	<p>vejlede medlemmerne om aftalen og dens konsekvenser.</p> <p>Forenklingsaftalen gav a-kasserne en række nye opgaver og satte gang i en udvikling med flere digitale pligter for medlemmerne, nye/moderniserede IT-værktøjer og mere digital kommunikation via Jobnet.dk – og heraf afledte store udgifter til IT-udvikling og IT-implementering i a-kasserne.</p> <p>Med aftalen fik a-kasserne til opgave at udbetale de første 2 ugers dagpenge til ledige medlemmer med kortvarigt sygefravær – og de overtog dermed opgaven fra kommunerne.</p> <p>Herudover fik de bl.a. til opgave at administrere en ny ægtefælleudtræde-forsøgsordning for selvstændige, implementere nye sanktionsregler og omlægge udbetalingen af dagpenge under aktivering. Der var også enkelte administrative forenklinger i aftalen.</p> <p>For at afbøde konsekvenserne af genopretningsaftalen (dagpengereformen fra 2010) blev det aftalt at forlænge dagpengeperioden midlertidigt med et halvt år. A-kasserne fik således til opgave at implementere forlængelsen og informere/vejlede herom.</p> <p>Desuden blev der med finanslovsaftalen for 2011 indført et prisloft over retten til 6 ugers selvvalgt uddannelse, som a-kasserne fik til opgave at IT-implementere, administrere samt informere og vejlede om.</p>	<p>Betydelige udgifter til ny IT og implementering</p> <p>Flere samtaler, mere administration.</p> <p>Ændring af aftale fra 2008 som betyder at A-kasserne ikke længere skal afholde sygefraværssamtaler.</p> <p>27.600 fik forlænget deres dagpengeret.</p> <p>Mere administration og vejledning.</p>
<p>2012-13 Akut-pakke I, II og III</p>	<p>Særligt Akutpakke I medførte nye opgaver for a-kasserne:</p> <p>Med Akutpakke I indførtes et intensiverede samtaleforløb, hvor ledige a-kasemedlemmer med risiko for at falde ud af dagpengesystemet, blev kontaktet af</p>	<p>36.000 ledige blev tilbudt den intensiverede vejledning som følge af Akutpakke I.</p>

	<p>et jobberedskab og tilbudt en særlig vejledningsindsats.</p> <p>Med Akutpakke II indførte akutjobordningen. A-kassens opgave bestod i at vejlede.</p> <p>Med Akutpakke III indførtes en ny ydelse – uddannelsesydelser. Ydelsen blev administreret og udbetalt af jobcentrene. A-kassens opgave bestod i vejledning af de mange ledige, der mistede dagpengereetten, og nu skulle overgå til et kommunalt system.</p>	
<p>2013 Arbejdsmarkedsydelse</p>	<p>I maj 2013 blev den særlige uddannelsesydelse forlænget og erstattet af "arbejdsmarkedsydelsen". Samtidig overgik administrationen af ydelsen og udbetalingen til a-kasserne. Det betød, at a-kassernes IT-systemer skulle indrettes til en helt ny ydelse.</p> <p>Såvel den midlertidige arbejdsmarkedsydelse, som den særlige uddannelsesydelse, havde forskellige ydelsesperioder alt efter, hvornår medlemmet overgik til ydelsen. Det betød reelt, at a-kasserne måtte administrere efter et system med i alt 9 forskellige ydelsesperioder.</p> <p>Dette medførte betydelige udgifter til såvel uddannelse af medarbejdere, vejledning af medlemmer, samt ikke mindst IT-systemer, som skulle kunne rumme den nye kompleksitet.</p>	<p>Øgede udgifter til vejledning og IT-systemer.</p> <p>Markant mere kompliceret system.</p>
<p>2014 Bopæls- og opholdskontrol</p>	<p>A-kasserne pålægges, at foretage bopæls- og opholdskontrol med alle ledige. Kontrollen afskaffes først medio 2016, efter at det har vist sig, at kontrolindsatsen ikke står mål med resultaterne.</p>	<p>Øgede udgifter til kontrolsystemer og sagsbehandling.</p>
<p>2014 Beskæftigelsesreform</p>	<p>Med beskæftigelsesreformen fra 2014 indførtes en række nye fællessamtaler mellem den ledige, jobcentret og a-</p>	<p>Beskæftigelsesreformen betyder omkring 150.000 nye samtaler om året for a-</p>

	<p>kassen. Samtidig fremrykkes første samtale i a-kassen – CV-mødet – med en uge (hvilket både betyder flere samtaler, og mindre fleksibilitet)</p> <p>Endeligt betyder nye krav om selvbooking nye IT-udgifter for a-kasserne.</p> <p>Og oveni kommer, at a-kasserne i de senere år har udbygget den frivillige indsats med vejledning og styrket jobformidling. Dette er et område, hvor der både i a-kasserne og fra politisk hold er en forventning om en endnu stærkere indsats fremover.</p>	<p>kasserne. Oveni kommer udgifter til transport, transporttid og logistik.</p> <p>I forvejen afholder a-kasserne godt 200.000 obligatoriske CV-samtaler og omkring 300.000 rådighedssamtaler.</p>
<p>2014 Kontantydelsen</p>	<p>Med finanslovsaftalen for 2015 indførtes endnu en ny midlertidig ydelse – Kontantydelsen. Ydelsen administreres og udbetales af Jobcentrene. A-kassens opgave består i at vejlede medlemmer, der står overfor at opbruge arbejdsmarkedsydelsen eller dagpengene, om deres mulige ret til kontantydelse, og at understøtte dem i at finde ordinært arbejde.</p>	<p>Stor vejledningsopgave</p>
<p>2015 Ny dagpengereform</p>	<p>Med den seneste dagpengereform vendes grundlæggende op og ned på en række principper i dagpengesystemet.</p> <p>Det nye dagpengesystem betyder, at a-kassernes forretningsgange og IT systemer skal indrettes til de nye principper.</p> <p>Oveni kræver dagpengereformen undervisning og kompetenceudvikling af de ca. 2.500 a-kassemedarbejdere.</p>	<p>IT-udgifterne estimeres til over 200 millioner kroner.</p> <p>Stort efteruddannelsesbehov for 2.500 a-kassemedarbejdere.</p>