

## Fastlæggelse af ansvaret for kontaktføreløbet

### Formål

- Ingen medlemmer skal stå i "ingenmandsland", dvs. i en situation hvor ingen har ansvaret for medlemmets kontaktføreløb. Ansvaret skal fastlægges og placeres allerede ved tilmeldingen, så den ledige ved, hvem der varetager kontaktføreløbet.
- Ingen skal have ansvaret for kontaktføreløbet med tilbagevirkende kraft. Jobcentre og a-kasser skal vide, at de har ansvaret fra den dag, hvor de har det.
- Ansvaret skal fastlægges og placeres i tråd med reglerne og de politiske intentioner.

### Baggrundsviden

- A-kasserne er ansvarlige for de tællerdata der indberettes til DFDG (– det fælles datagrundlag).
- A-kasserne er dataejere af tællerdata.
- Ifølge databekendtgørelsen opdaterer a-kasserne tællerne, når der registreres et forbrug i a-kassen eller der hentes data fra indkomstregisteret til fastlæggelsen af den lediges ret til dagpenge (optjening og genoptjening). Der hentes indkomstregisterdata ved tilmelding og afledt af de hentede indkomstregisterdata opdateres tællerdata.

### Forudsætningerne i nytækningsaftalen

- Udgangspunktet er, at kontaktføreløbet for alle ny-ledige med dagpengeret er i a-kassen, dog ikke ledige i målgruppen for uddannelsespålæg. Når den ledige har haft et dagpengeforbrug ud over 410 timer, skifter kontaktføreløbet til jobcenteret. Ved genoptjening af en ny dagpengeret, anses medlem for ny-ledig.

### En model til fastlæggelse af, hvor kontaktføreløbet er på et givet tidspunkt, skal kunne håndtere

- Ny-ledige
- Gentilmeldte – uanset om det er 1 uge, 1 måned, 3 måneder, 1 år eller 3 år siden de sidst var tilmeldte
- At medlemmet har flyttet mellem a-kasser én eller flere gange, siden medlemmet sidst var ledigt

### Skift af ansvarlig for kontaktføreløbet

Uanset hvor kontaktføreløbet er i dag, så kan det skifte fra i morgen!

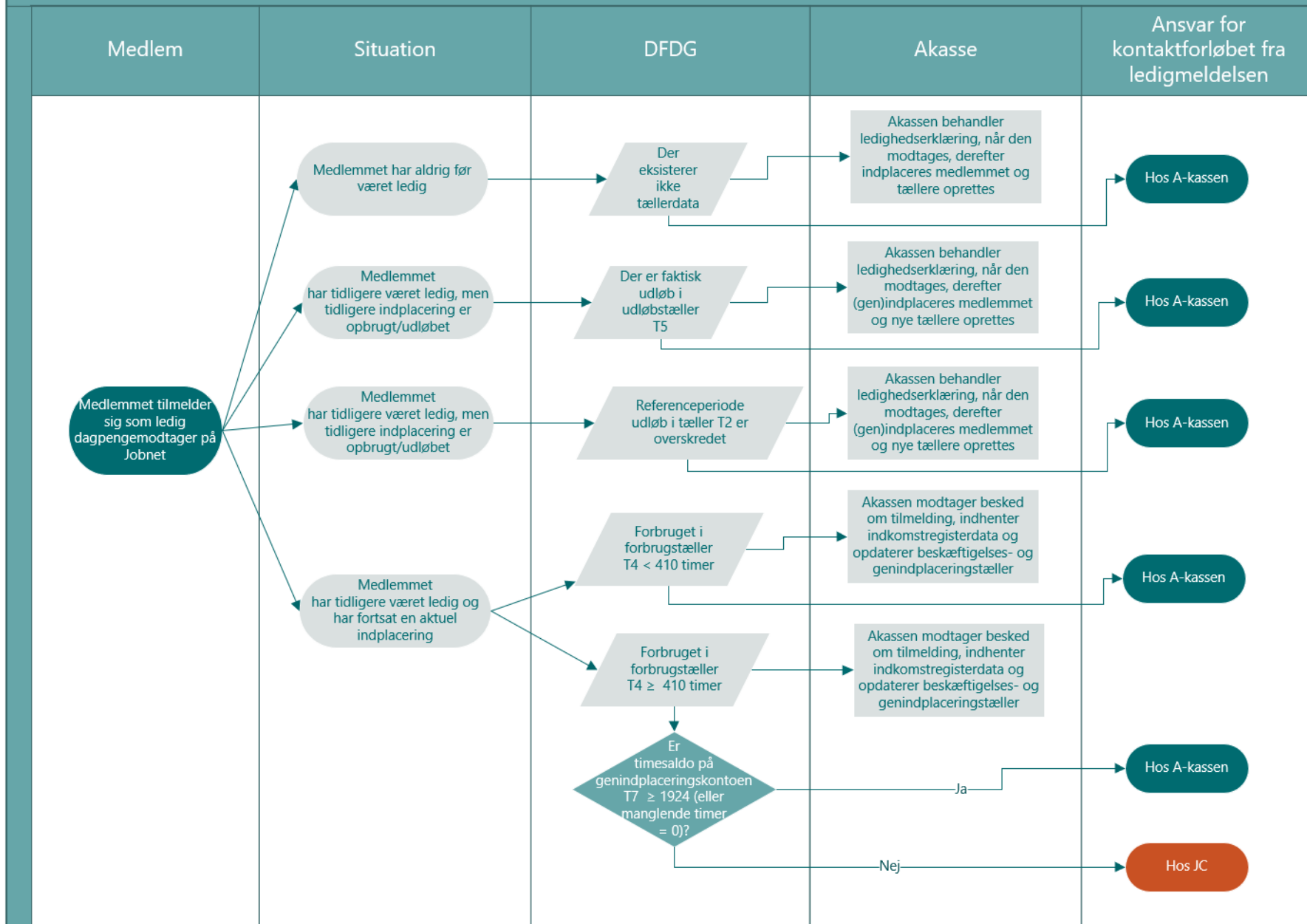
- Fra a-kasse til jobcenter – hvis a-kassen registrerer et forbrug i tællerne, der ligger ud over de 410 timer
- Fra jobcenteret til a-kassen – hvis a-kassen registrerer, at medlemmet har genoptjent en ny ret til dagpenge (1924 timer på genindplaceringskontoen)

Det er vigtigt, at ansvaret først skifter, når det faktisk skal skifte. Indberetninger fra a-kasserne til tællerne sker om aftenen, dvs. efter endt arbejdsdag, da det er her systemkørslerne ligger. For at sikre, at ansvaret ikke skifter med tilbagevirkende kraft, må ansvarsplaceringen ligge dagen efter, at indberetningen er sket.

### Modellen

Modellen nedenfor tager højde for alle ovennævnte forhold. Modellen bygger på, at DFDG ved den lediges tilmelding faciliterer en "datakørsel" for a-kasserne, der fastlægger, hvor ansvaret for kontaktføreløbet placeres – og herefter markerer og udstiller resultatet heraf.

## Ansvar for kontaktførelsen – situationsoversigt – "IND" på baggrund af tilmelding



Teknisk ser modellen i sin enkelhed således ud:

