

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering
(STAR)

Dato: 19. maj 2020

Høringssvar – udkast til bekendtgørelse om genåbning af beskæftigelsesindsatsen

Styrelsen har d. 15. maj 2020 sendt et udkast til bekendtgørelse om digital genåbning af beskæftigelsesindsatsen i høring.

Danske A-kasser har følgende bemærkninger til høringen:

Mange mennesker står lige nu i en svær situation. Mange er blevet ledige eller er på vej til at blive ledige. Flere er stadig hjemsendt eller i arbejdsfordeling, uden at vide om der er et (fuldtids-)job at vende tilbage til.

Mange er usikre på deres fremtidige situation. Hvad venter forude, når fx hjemsendelses-aftaler og hjælpepakker udløber. Konkurser/afskedigelses/tilpasninger...? Om lidt dimitterer de unge og er usikre på, om der er et job til dem efter endt uddannelse.

De mange ledige har mere end nogensinde brug for deres a-kasse og jobcenter – og brug for en ordentlig indsats for at komme videre i job.

Danske A-kasser og a-kasserne støtter op om, at der åbnes for indsatsen digitalt. Men som i alt andet, er det en langt større opgave at åbne for indsatsen igen, end det var at lukke indsatsen ned.

Den 12. marts 2020 valgte man at suspendere indsatsen. At suspendere betyder, at man "midlertidigt sætter noget i bero eller ud af kraft" – ikke at man udsætter noget. At udsætte betyder, at man "flytter noget til et senere tidspunkt". Med bekendtgørelsen ser vi, at man har valgt faktisk at udsætte i stedet for at suspendere indsatsen.

Hermed ligger der nu noget af en opgave og venter a-kasser og jobcentre.

Der skal den kommende tid holdes rigtig mange samtaler med ledige. Der skal fx holdes 50.000 CV-samtaler for de mennesker, der blev ledige fra marts til nu. Der skal også holdes jobsamtaler, herunder fællessamtaler, med de ledige. Og herefter rådigheds-samtaler. Mange af disse samtaler vil have frist samtidigt grundet suspenderingen af dagpengeforbruget – og skal dermed holdes på én gang.

Hertil kommer, at der skal holdes job- og fællessamtaler med de ledige, der var i systemet, inden Corona satte ind – **og** der skal holdes CV-, job-/fællessamtaler og rådighedssamtaler med de mange nye ledige, som kommer ind i systemet og tilmelder sig den kommende tid.

For at sige det, som det er: Det bliver meget svært for a-kasser og jobcentre at nå at få holdt alle disse samtaler til tiden og med et ordentligt og sigende indhold.

A-kasser og jobcentre skal fra den ene dag til den anden samle flere måneders indsats op for 50.000 ekstra ledige – og samtidig tage sig af de ca. 100.000 ledige, der var i systemet allerede, samt de mange nye ledige der kommer ind i systemet fra nu af. Og det skal de med uændret kapacitet.

A-kasserne vil – som altid – gøre deres bedste for at leve op til de statslige krav til indsats. Det vil jobcentrene helt sikkert også.

Men ingen ved, hvad vi ser ind i, og hvordan situationen ser ud bare de kommende måneder – eller året ud.

Derfor kan der opstå problemer i forhold til, om alle samtaler alle steder vil blive holdt til tiden. Og om proceskrav, plankrav, opfølgingskrav og indberetningskrav i alle tilfælde vil blive overholdt og efterlevet til punkt og prikke. Men det er vel også mindre vigtigt. Det vigtige er, at vi får talt med alle ledige og godkendt deres CV. At de ledige bliver vejledt og understøttet i at søge job, finde jobåbningerne, opkvalificere sig.

Vi går ud fra, at der er enighed om, at det er det, der er det vigtigste.

Dermed går vi også ud fra, at man anerkender, at det er godt nok, når bare vi gør dét. Og at man – med en dag-til-dag-genåbning af indsatsen – den kommende tid sætter rettidighedsmål, benchmarking, monitorering, opfølgning og tæt styring fra centralt hold på pause.

For indsatsen skal handle om de ledige. Ikke om, om en samtale bliver holdt i uge 2 eller 3. Ikke om tal, tællemekanismer og målinger eller hvor mange samtaler, man kan presse ind på en dag, uge eller måned.

Selv om samtaler og indsats i genåbningen holdes digitalt, vil det stadig kræve en del omstilling. Ikke alle ledige er klædt på til en digital indsats. Og skal man holde sigende samtaler med et ordentligt indhold – og holde dem digitalt – er det bestemt ikke "bare lige" for alle.

Også dét ser vi gerne, at man anerkender.

De seneste måneder er der mange steder høstet gode erfaringer med at holde samtaler digitalt – og levere en digital indsats.

Lad os få indsamlet disse erfaringer – og delt dem. Og lad os understøtte jobcentre og a-kasser i at blive endnu bedre til at holde digitale samtaler. Lad os fx sammen se på veje at gå til at få udbredt og styrket samarbejdet omkring digitale fællessamtaler mellem ledig, a-kasse og jobcenter.

Endelig mener vi – helt konkret – at følgende skal sikres:

Samtalerne i a-kasserne:

Samtaler i a-kasserne skal – ligesom samtaler i jobcentre – kunne afholdes fuldt digitalt, fx også ved sms/mail, hvis de har karakter af en samtale og der er en tidsmæssig sammenhængende dialog i sms/mailudvekslingen. Dette skal meldes ud til a-kasserne, som det er meldt ud til jobcentre.

Mange a-kasser har de seneste måneder holdt digitale samtaler med de ledige – og vil hermed kunne nemt følge op og bygge videre på en allerede igangsat dialog om medlemmets situation, jobsøgning og behov for indsats. Og bygge oven på en allerede givet vejledning, fremfor at skulle give den igen. Det giver rigtig god mening – for både medlemmer og a-kasser.

Godkendte CV'er:

Mange a-kasser har de seneste måneder – i forbindelse med afholdelsen af digitale samtaler – godkendt medlemmernes CV og indberettet CV-godkendelsen til DFDG.

De CV'er, der er godkendt og indberettet ved samtaler holdt mellem de ledige og a-kasserne, mener vi ikke, at a-kasserne skal godkende og indberette godkendelse af igen. Også dette skal meldes ud til a-kasserne.

Ledige og familiemedlemmer i risikogruppen:

Vi mener, at der vil være tale om usaglig forskelsbehandling, hvis der kun kan tages hensyn til mennesker i risikogruppen, der er i ansættelse, men ikke til ledige og deres familiemedlemmer. Derfor mener vi, at der, særligt ved formidling af job, skal tages hensyn til ledige som enten selv er i risikogruppen eller som bor med familiemedlemmer i risikogruppen – her må kravene til at tage imod et job tilpasses det enkelte menneskes situation.

Aflastning af andre opgaver, herunder joblog-monitoreringsopgaven:

De opgaver, som a-kasser og jobcentre kan aflastes for, skal de aflastes for den kommende tid.

Det gælder ikke mindst opgaven med månedligt at følge op på de lediges joblog-registreringer. Opfølgningen må i en periode kunne ske i forbindelse med de lovpligtige samtaler, a-kassen ellers holder med den ledige. Også joblog-monitoreringen fra centralt hold må kunne sættes i bero for en periode. Det giver ingen mening af se bagud på administrationen af i øvrigt suspenderede regler – eller at se på den kommende genåbningsperiode.

De ledige skal selvfølgelig søge job. Men med mange ledige om de samme job og med jobfunktioner og brancher, som er ramt af en ny virkelighed, giver det ikke mening at fastholde et alt for ensidigt fokus alene på antallet af job, den ledige søger.

A-kasserne vil selvfølgelig følge op på jobsøgningen ved alle lovpligtige samtaler med den ledige. Også jobcentre vil se på og vejlede om jobsøgning. Det må være tilstrækkeligt.

Delvist ledige:

Lige nu er der mange delvist ledige. Mange er i arbejdsfordeling. Mange er blevet stillet over for et valg om enten at stå helt uden job eller gå ned i tid i en periode.

Det er vigtigt, at systemet er med til at støtte op om, at medlemmerne kan blive i job eller komme tilbage i job – også på deltid.

Vi mener derfor, at kravet om frigørelsesattest skal suspenderes helt i en periode, for at lette de lediges vej i job på mindre end fuld tid og lette administrationen af reglerne om frigørelsesattest. Kravet om frigørelsesattest skal alene sikre, at arbejdsgiveren lader den deltidsansatte gå fra dag til dag, så den pågældende med dags varsel kan overtage et andet job på flere timer. Det giver mening i en situation med få ledige og mangel på arbejdskraft – men det er ikke dér, vi er nu.

Ligeledes kan det diskuteres, om der er grund til at give en indsats til de medlemmer, der reelt er i job, men lige nu er i arbejdsfordeling og dermed delvist ledige – og som formentlig inden for kort tid er tilbage på fuld tid igen. I dag er der en mindre intensiv indsats i de første 6 uger af en fordeling. Vi mener, at den mindre intensive indsats må kunne udstrækkes til hele fordelingen, hvis den ledige ønsker det. Den ledige har dog altid ret til en samtale og indsats, hvis den pågældende ønsker det og har behov for det.

Med venlig hilsen



Verner Sand Kirk
Direktør