

Digitaliseringsstyrelsen
Morten Fischer

17. September 2021
J.nr. 2018-3995

HØRING OM FORSLAG TIL LOV OM ÆNDRING AF LOV OM DIGITAL POST FRA OFFENTLIGE AFSENDERE

(OMSTILLINGSPERIODE VED OVERGANG TIL NY DIGITAL
POSTLØSNING)

Danske A-kasser er ikke blevet hørt direkte om dette ændringsforslag, men er blevet bekendt med høringen på anden vis. Det finder vi beklageligt, da a-kassernes administration i høj grad er knyttet op på afsendelsen af digital post til eBoks af offentlige afsendere, ikke mindst jobcentrene.

I dag skal jobcentrene – for at forpligte de ledige – sende et brev til den lediges eBoks, fx om indkaldelse til samtaler, aktivering, henvisning til job mv. Den ledige skal holde sig orienteret om eventuel post i eBoks og er forpligtet til fra den ene dag til den anden at deltage i samtaler, aktivering eller tage imod en henvisning til job. Derfor er det centralt for den lediges mulighed for at overholde sine forpligtelser, at den ledige har adgang til at se, hvad der er sendt til eBoks. Det vil den ledige ikke have i en eventuel omstillingsperiode.

Holder den ledige sig ikke orienteret, vil dette kunne få ydelsesmæssige konsekvenser for den ledige. A-kasserne skal træffe afgørelse herom for de forsikrede ledige.

Vi anerkender, at der er behov for at skabe hjemmel til – og senere effektuere – en fleksibel omstillingsperiode i forbindelse med skift af leverandør af Digital Post og overgangen fra ét it-system til et andet it-system.

Af ændringsforslaget fremgår det, at der forud for omstillingsperioden vil blive kommunikeret direkte til alle berørte parter i tilstrækkelig tid til, at de kan indrette sig herpå, fx ved at vente med afsendelse af breve eller ved at sende breve med almindelig post mv.

Vi mener, at det er vigtigt, at en eventuel omstillingsperiode ikke kun kommunikeres til direkte berørte parter, men også kommunikeres til andre interessenter, herunder a-kasserne, KL og Danske A-kasser, og at kommunikationen udsendes i god tid og af rette myndighed. For a-kasserne er den rette myndighed Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering – den samme som for jobcentrene.



Telefon: 3586 6600
CVR: 4218 5116



dak@danskeakasser.dk
www.danskeakasser.dk



Stauings Plads 3, 2.
1790 København V

Vi mener ligeledes, at det er vigtigt at det kommunikeres, hvilke forholdsregler jobcentre og a-kasser skal tage i forbindelse med en eventuel omstillingsperiode, så det sikres, at ledige ikke bliver ramt af ydelsesmæssige konsekvenser af, at de i en periode ikke har adgang til eBoks, særligt hvis jobcentrene ikke har kunnet indrette sig tilstrækkeligt på en eventuel omstillingsperiode.

Systemerne i a-kasser og jobcentre, herunder kommunikation og underretninger mellem de to aktører, er systemisk sat op til at reagere, hvis den ledige ikke overholder sine forpligtelser. Disse systemer kan ikke bare lige rettes til. Hertil kommer, at jobcentrene ikke i henhold til beskæftigelseslovgivningen altid uden videre kan forpligte ledige ad andre kommunikationsveje end ved Digital Post sendt til eBoks – ud over ved breve sendt som almindelig post, en kommunikationsvej som tager tid og derfor ofte ikke er hensigtsmæssig i beskæftigelsesindsatsen.

Med venlig hilsen

KAREN LOUISE RIIS
Vicedirektør