

Analyse: A-kassechefers syn på det nye kontaktforløb

13 ud af 20 a-kasser mener, at det er gået 'rigtigt godt', efter de fra årsskiftet har overtaget ansvaret for at få ledige dagpengemodtagere i job i de første tre måneder af deres ledighed. De resterende 7 a-kasser mener, at det er gået 'godt'. Dette er blandt resultaterne af en ny undersøgelse foretaget af Danske A-kasser blandt a-kassechefer. Undersøgelsen er udarbejdet efter, at to medier har offentliggjort tilsvarende undersøgelser, hvor de kun har spurgt jobcentrene om det nye kontaktforløb.

Medierne A4 og NB udgav i februar og maj flere artikler om samarbejdet mellem a-kasser og jobcentre i forbindelse med det nye kontaktforløb. Artiklerne byggede på spørgeskemaer udsendt til chefer i jobcentrene. Spørgsmålene i disse spørgeskemaer kunne lige så vel være stillet til chefer i a-kasserne, men det valgte A4 og NB ikke at gøre.

Jobcentrene er - ligesom a-kasserne - parter, der har en interesse i ansvarsfordelingen, da opgaven tidligere lå hos jobcentrene (kommunerne). Derfor er det metodisk uhensigtsmæssigt, at a-kasserne ikke også er blevet hørt.

Derfor har Danske A-kasser (DAK) gennemført en undersøgelse, hvor tre af spørgsmålene - og de tilhørende svarmuligheder - er "kopier" fra A4 og NB, dog med enkelte korrektioner, for at undersøgelsen kan passe til a-kassechefer. Derudover har DAK stillet et ekstra spørgsmål, som fremgår til sidst i denne analyse.

A-kasserne har kun kunnet udfylde ét spørgeskema hver¹. I alt har 21 a-kasser modtaget spørgeskemaet, og 20 har svaret på det. Dette giver en svarprocent på 95,2 pct.²

Blandt svarene fra a-kassecheferne kan det bl.a. udledes:

- Alle 20 a-kasser mener, at det er gået rigtigt godt eller godt med, at a-kasserne har overtaget ansvaret for at få de ledige i job i de første tre måneder af deres ledighedsforløb (dvs. 100 pct. mens det kun er 32,3 pct. af de adspurgte jobcenterchefer, der mener, det er gået godt. Ingen jobcenterchefer mener, det er gået rigtig godt).
- Adspurgt om den største udfordring i samarbejdet med jobcentrene svarer 9 ud af 20, at det er it-udfordringer i forbindelse med indberetninger til DFDG, 'Min Plan' m.m. 7 svarer, at det er manglende viden hos jobcentermedarbejderne, én at det er svært at komme i kontakt med jobcentrene, mens de sidste tre ikke har oplevet udfordringer endnu.
- Alle 20 a-kasser er enige i, at den første tid i det nye kontaktforløb har vist, at det er en rigtig beslutning, at a-kasserne fik ansvaret.
- Endelig mener 17 a-kasser, at samarbejdet med jobcentrene om overgangen til, at a-kasserne har fået ansvaret de første tre måneder, er gået 'rigtigt godt' eller 'godt'. To mener ikke, at det er gået godt, mens én svarer 'ved ikke'.

¹ A4 og NB har sendt flere skemaer ud end der er jobcentre/kommuner.

² Svarprocenten for NB er 22 pct. og for A4 er den 34 pct.

Hvordan er den første tid gået?

Tabel 1 viser et spørgsmål fra NB, der handler om, hvordan kommunerne vurderer situationen efter, at a-kasserne har overtaget ansvaret for at få ledige dagpengemodtagere i job de første tre måneder af deres ledighed. DAK har stillet det samme spørgsmål til a-kassecheferne. Der er dog den forskel, at NBs spørgsmål slutter med 'Hvordan er det gået i din kommune?', mens spørgsmålet til a-kasserne slutter med 'Hvordan er det gået i jeres a-kasse?'.

Inden vi ser på svarene, skal det bemærkes, at NB kun har modtaget svar fra 33 jobcenterchefer ud af 149 udsendte spørgeskemaer. Dette giver en svarprocent på 22 pct.³ DAK har sendt spørgeskemaer til a-kassechefer i 21 a-kasser, og 20 af dem har svaret. Dette giver en svarprocent på 95 pct.

Svarfordelingen fra NB kan ses i kolonne B. Her fremgår det, at knap 33 pct. af de jobcenterchefer, der har svaret på undersøgelsen, mener, at det er gået godt med, at a-kasserne har overtaget ansvaret for de første tre måneder af ledighedsforløbet for at få dagpengemodtagere i job. Knap halvdelen mener, det er gået mindre godt, mens ca. 10 pct. mener, det ikke er gået godt. Ca. 10 pct. har svaret 'ved ikke'.

Spørger man a-kassecheferne ser resultatet helt anderledes ud. I kolonne C fremgår det, at 65 pct. af de adspurgte svarer det er gået 'rigtigt godt', mens de sidste 35 pct. svarer, det er gået 'godt'.

Tabel 1: Spørgsmål - A-kasserne har fra årsskiftet overtaget ansvaret for at få dagpengemodtagere i job i de første tre måneder af deres ledighedsperiode.

| A | B | C | D |
|--------------|--|---|--------------------------------|
| | NB: Hvordan er det gået i din kommune? | DAK: Hvordan er det gået i jeres a-kasse? | Antal svar fra a-kassecheferne |
| Rigtigt godt | 0,0% | 65,0% | 13 |
| Godt | 32,3% | 35,0% | 7 |
| Mindre godt | 48,4% | 0,0% | |
| Ikke godt | 9,7% | 0,0% | |
| Ved ikke | 9,7% | 0,0% | |
| I alt | 100,1% | 100,0% | 20 |
| Antal svar | 33 | | 20 |

³ En lav svarprocent kan betyde begrænset repræsentativitet og øget risiko for bias, hvilket gør resultaterne mindre generaliserbare. Dette reducerer undersøgelsens validitet og gør det sværere at drage pålidelige konklusioner.

Hvad har været de største udfordringer i samarbejdet?

Spørgsmålet og svarmulighederne i Tabel 2 baserer sig på et spørgsmål, som A4 har udarbejdet og sendt til 105 arbejdsmarkedschefer/jobcenterchefer. A4 skriver, at 36 har svaret på deres undersøgelse, hvilket giver en svarprocent på 34 pct.

I A4s undersøgelse har 25 personer svaret på det specifikke spørgsmål i Tabel 2. I a-kasserne er det 20. For at kunne sammenligne er der lavet en procentvis fordeling, selvom man skal være forsigtig med dette ud fra så få svar, da ét svar i fx DAKs tilfælde udgør 5 procentpoint.

Af Tabel 2 fremgår det af række A, at 36 pct. af jobcentercheferne mener, at den største udfordring for samarbejdet er manglende viden om den nye arbejdsfordeling mellem jobcenter og a-kasse hos a-kassemedarbejderne. Der er derimod ingen a-kassechefer, der mener dette. Hos a-kassecheferne er der til gengæld en næsten tilsvarende procentdel - 35 pct. - der mener, at manglende viden om arbejdsfordelingen hos jobcentermedarbejderne er det største problem.

Svarfordelingen i Tabel 2 viser dog, at en del jobcenterchefer og a-kassechefer er enige om, at det største problem for samarbejdet er it-udfordringer i forbindelse med indberetning til DFDG, 'Min Plan' m.m. Det udgør knap halvdelen af svarene fra begge parter blandt de adspurgte.

Tabel 2: Hvad har været den største udfordring i samarbejdet mellem jobcenter og a-kasse i den første tid af det nye kontaktforsøg?

| Række: | | A4: Antal | A4: Fordeling | DAK: Antal | DAK: Fordeling |
|--------|---|-----------|---------------|------------|----------------|
| A | Manglende viden om den nye arbejdsfordeling mellem jobcenter og a-kasse hos a-kassemedarbejdere | 9 | 36,0% | 0 | 0,0% |
| B | Manglende viden om den nye arbejdsfordeling mellem jobcenter og a-kasse hos jobcentermedarbejdere | 1 | 4,0% | 7 | 35,0% |
| C | It-udfordringer ifm. indberetning til DFDG, 'Min Plan' mm. | 11 | 44,0% | 9 | 45,0% |
| D | Svært at komme i kontakt med relevant a-kasse/a-kassemedarbejdere* / jobcentermedarbejdere** | 3 | 12,0% | 1 | 5,0% |
| E | Virksomheder er i vildrede om, hvem de skal kontakte (jobcenter eller a-kasse) | 1 | 4,0% | 0 | 0,0% |
| F | Jeg har ikke oplevet udfordringer indtil videre | 0 | 0,0% | 3 | 15,0% |
| | I alt*** | 25 | 100,0% | 20 | 100,0% |

* Formulering til JC / ** Formulering til a-kasse

***I A4s undersøgelse skriver de, at 6 har sprunget spørgsmålet over. Det må dog umiddelbart være flere, da de har spurgt 36 i alt.

Note: DAK har kun givet respondenterne mulighed for at give ét svar, da DAK antager A4 har gjort det samme.

Var det rigtigt at give a-kasserne ansvaret?







Spørgsmålet i Tabel 3A er et, der stammer fra A4s undersøgelse til jobcentercheferne. Spørgsmålet lyder, om man er enig eller uenig i udsagnet: "Den første tid af det nye kontaktføreløb i a-kasserne har vist, at det var en forkert beslutning, at de (a-kasserne red.) fik ansvaret."

I Tabel 3B er næsten det samme spørgsmål stillet til a-kassecheferne. Her er ordet 'forkert' blot skiftet ud med 'rigtig'.

Af Tabel 3A fremgår det, at 33,3 pct. af jobcentercheferne er enten 'meget enig' eller 'enig' i, at det var en forkert beslutning, at a-kasserne fik ansvaret. 6,6 pct. er 'uenig' eller 'meget uenig'. 40 pct. er 'hverken enig eller uenig', og 20 pct. svarede 'ved ikke'.



For a-kassecheferne er svaret mere klart (Tabel 3B). 95 pct. er 'meget enig' i, at det var en rigtig beslutning, at a-kasserne fik ansvaret, mens 5 pct. (1 svar) er 'enig'.

Tabel 3A: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: "Den første tid af det nye kontaktføreløb i a-kasserne har vist, at det var en forkert beslutning, at de * fik ansvaret."

| | A4: Antal | A4: Fordeling |
|--------------------------|-----------|---|
| Meget enig | 6 |  20,0% |
| Enig | 4 |  13,3% |
| Hverken enig eller uenig | 12 |  40,0% |
| Uenig | 1 |  3,3% |
| Meget uenig | 1 |  3,3% |
| Ved ikke | 6 |  20,0% |
| I alt | 30 | 100,0% |

*a-kasserne red.

Tabel 3B: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: "Den første tid af det nye kontaktføreløb i a-kasserne har vist, at det var en rigtig beslutning, at a-kasserne fik ansvaret."

| | DAK: Antal | DAK: Fordeling |
|--------------------------|------------|---|
| Meget enig | 19 |  95,0% |
| Enig | 1 |  5,0% |
| Hverken enig eller uenig | 0 | 0,0% |
| Uenig | 0 | 0,0% |
| Meget uenig | 0 | 0,0% |
| Ved ikke | 0 | 0,0% |
| I alt | 20 | 100,0% |

Hvordan synes a-kasserne samarbejdet med jobcentrene er?

Tabel 4 viser svar på et spørgsmål, der kun blev stillet af DAK til a-kasserne.

Spørgsmålet lyder: "Jobcentrene overtager ansvaret for de ledige efter de første tre måneders ledighed. Hvordan har samarbejdet om denne overgang fra a-kasse til jobcenter været?"

17 ud af de 20 a-kasser svarer, at samarbejdet er gået 'rigtigt godt' eller 'godt'. Én a-kasse svarer 'ved ikke', mens kun 2 a-kasser svarer 'mindre godt'.

Tabel 4: Jobcentrene overtager ansvaret for de ledige efter de første tre måneders ledighed. Hvordan har samarbejdet om denne overgang fra a-kasse til jobcenter været?

| Kun svar fra DAK | Antal |
|------------------|-------|
| Rigtigt godt | 2 |
| Godt | 15 |
| Mindre godt | 2 |
| Ikke godt | 0 |
| Ved ikke | 1 |
| Total | 20 |