

Referat af
DO Arbejdsgruppemøde
14. juni 2023

Referat

Referent i dag: Maria Berg Andersen, DAK

Referatet fra sidst:

Skriftlig modtaget spørgsmål til formuleringen:

Enighed om, at det jo ikke er en årsag til at afvise medlemskab af ny a-kasse, at medlemmet er slettet pga. svig og derfor har vi ikke brug for denne oplysning.

Og har præciseret det til:

At gammel a-kasse skal afvise rekvisition på pakke 5 med en årsag "S – der er hindringer for nyt medlemskab", hvis et medlem står som svigsslettet OG har misligholdt gælden eller ikke indgået frivilligt forlig.

Det er kun i den situation at ny a-kasse har brug for oplysninger.

OG det er kun de oplysninger ny kasse har brug for. Der er ikke brug for detaljerede oplysninger om svigsslettelse eller gæld.

Andre bemærkninger?

Danske
A- Kasser

Referatet er godkendt med den nævnte præcisering.

Andre bemærkninger

Under dette punkt bemærkede *Frie*, at de aldrig har fået afslag med S-kode – det står i stedet i bemærkningsfeltet. *Frie* spurgte, om andre har implementeret S-koden?

Modulus har implementeret det – KMD/Phønix har formentlig ikke.

Konklusion: *Frie* går videre med det, og bemærker, at alle måske alligevel lige skal tjekke, da der kommer mange, hvor det står i kommentarfeltet.

DAK foreslår en efterfølgende test.

Tilbage melding fra DO-Gruppen

- DO-gruppens kommissorium er endeligt vedtaget.
- Arbejdsgruppen er nu formelt nedsat og godkendt af DO-gruppen.
- Arbejdsgruppen fortsætter som hidtil og refererer til DO-gruppen.
- Arbejdsgruppen indkaldes efter behov med skriftlig dagsorden med detaljeret angivelse af, hvad der forventes behandlet på mødet.
- Den enkelte a-kasse udvælger ud fra dagsordenen, hvilke og hvor mange personer a-kassen finder det hensigtsmæssigt at deltage med.

Danske
A- Kasser

DAK orienterede om at arbejdsgruppen nu formelt er nedsat.

Dagsordenen udsendes nu i mere detaljeret form, så I kan se hvem der skal deltage til møderne. I må deltage med så mange, I vil.

Bemærkninger:

Ingen bemærkninger.

Konklusion:

Dagsordenen er ændret i tilfredsstillende omfang.

Driftsstatus

Ingen kendte fejl

Har der været oplevede ikke indrapporterede fejl?

Danske
A- Kasser

Ingen kendte eller ikke indrapporterede fejl.

Brancheaftale om opdatering af satstælleren med beregningsgrundlaget

Opgave fra DO-gruppen

Drøftelse og beslutning om hensigtsmæssig aftaledato for, hvornår satstælleren senest skal være opdateret.

Indstilling til brancheaftale om beregningsgrundlag

DAK gennemgik DO-arbejdsgruppens indstilling til brancheaftale om beregningsgrundlag til håndtering af de medlemmer, der er indplaceret før 1. maj 2023, når sats-tælleren på DFDG ændres som følge af DP23, jf. vedlagte oplæg.

DO-arbejdsgruppen indstiller, at fraflytter-a-kassen – senest på fraflytningdagen – opdaterer satstælleren i DFDG med beregningsgrundlaget for medlemmer, der er indplaceret før 1. maj 2023. Hermed har a-kasserne ved overflytning tilstrækkelige oplysninger via tælleren til administration af reglerne, hvilket vil resultere i en administrativ lettelse.

Konklusion:

DO-gruppen er enig i indstillingen fra arbejdsgruppen.

DO-gruppen drøftede fristidspunkt for aftalens ikrafttræden/implementering. Det blev aftalt, at den bør træde i kraft senest den 1. januar 2024, medmindre tungtvejende grunde taler imod. DO-arbejdsgruppen, hvor leverandørerne sidder, høres om denne fristdato.

Danske
A- Kasser

DAK orienterede om, at DO-gruppen har fulgt arbejdsgruppens indstilling.

DO-gruppen beder arbejdsgruppen om at tage stilling til, hvornår brancheaftalen skal træde i kraft og opdatering af satstælleren dermed skal være gennemført?

Bemærkning:

Krifa pegede på, at det er vigtigt at præcisere, at det gælder dem, der er ledige.

Konklusion:

Aftaledatoen bliver den 1. januar 2024 – medmindre en i gruppen – i den kommende uge – kommer med en god grund til at vælge en anden dato. [hvilket ikke er sket].

Brancheaftale generelt

Opgave fra DO-gruppen

Nedsættelse af underarbejdsgruppe et at gennemgå og fremfinde samtlige gamle brancheaftaler

5. Håndtering af brancheaftaler

Brancheaftaler er hidtil kun skrevet i og formidlet via referater fra DO-møder. Det gør det svært at have et løbende overblik over, hvordan man skal administrere for at understøtte overflytningen.

DAK indstiller, at der nedsættes en undergruppe, som sammen med DAK skal finde alle tidligere brancheaftaler og forelægge disse for DO-arbejdsgruppen, så DO-arbejdsgruppen herefter kan komme med en indstilling til DO-gruppen om, hvilke aftaler vi ønsker fremadrettet og hvordan de formidles.

Alle referater (7-8 år tilbage) ligger på hjemmesiden. Der vil i arbejdet blive taget afsæt i disse.

Konklusion:

DO-gruppen beder DO-arbejdsgruppen nedsætte en underarbejdsgruppe, der skal samle og gennemgå alle brancheaftaler for DO-arbejdsgruppen – herunder se på, hvilke aftaler der skal justeres, videreføres mv. Formålet er, at brancheaftaler skal formidles samlet og tydeligere et centralt sted. DO-arbejdsgruppen forventes herefter at komme med en indstilling til DO-gruppen.

Danske
A- Kasser

DAK orienterede om denne "historie-opgave" fra DO-gruppen, hvor 2-3 a-kasser skal arbejder sammen om at kigge i gemmerne og finde de gamle aftaler frem.

Deadline er til efteråret.

Konklusion:

Karina fra 3F og Lene fra CA kigger på det sammen efter sommerferien.

AR260 (vandreblanketten)

Punkt fra ASE

Modtager mange blanketter med "huller" i medlemskab – er det et generelt problem? Årsag?

Erfaringsudveksling og diskussion

Danske
A- Kasser

ASE orienterede om problemstillingen – at der ofte mangler udmeldelsesårsag eller slettedato. Systemet reagerer på hullerne, så huller uden medlemskab skal markeres særskilt som det.

Bemærkninger

Flere bekræftede, at det stadig forekommer – fra alle.

BUPL forklarede, at det er noget, som KMD og Modulus har diskuteret længe. Modulus har truffet en beslutning, som ikke stemmer overens med den gamle brancheaftale for hullerne. Fremgår af overflytningsdokumentet.

NC taler med BUPL for eksempler og præcisering af problemstillingen.

Konklusion:

Vi må finde den gamle aftale frem, så vi alle ved, hvad der konkret er aftalt. På den baggrund ser vi på det igen. På næste møde gemmegrå vi aftalen og drøfter, om det fortsat skal være sådan.

Afvisninger på rekvisitioner

Systemteknisk diskussion rejst af Netcompany

Brugen af DigitalOverflytningAfsendersIdentifikator i afvisning på rekvisition.

NC forventer at få rekvisitionens afsendeID med retur i afvisningen, hvilket ikke sker fra Fønix og ASE. Hvad er aftalt og hvad burde være aftalt?

Diskussion

Danske
A- Kasser

NC forklarede, at kode U/afslag genererer en anden afsendeID på rekvisitionen fra afsender. Så kendes årsagen ikke og det kan ikke parres.

Konklusion

Frie kigger på det og taler med *DSA*.

ASE kigger også på det.

NC leverer eksempler til *Frie* – det er ikke helt entydigt, hvornår problemet opstår.

Håndtering af fastholdelsesflow

Opfølgning på punkt fra sidste møde

Medlemmer, hvor der var sendt afvisning på overflytning pga fastholdelse, men hvor medlemmet ifølge tilflytterkassen ikke vidste, at medlemmet var blevet fastholdt.

Giver anledning til at vi genbesøger
Fastholdelsesprocessen

Danske
A- Kasser

DAK orienterede om, at der fastholdelsesflow ligger på hjemmesiden. Det beskrevne skal ikke kunne forekomme.

DAK orienterede også om, at vi netop har genbesøgt flowet og udbygget det med medlemmet, da der nu også er fokus på orientering af medlemmet – som det fx er tilfældet i UPH projektet. Der er notatpligt ved fraflytningssamtaler og medlemmet skal orienteres i processen.

Bemærkninger

ASE bemærker, at afslag F sendes på forkert pakke. Skal kun bruges til fastholdelse. Så afslagskoderne kan være forkert implementeret.

De 5 afslagskoder sendes ud sammen med referatet.

Konklusion

Der er enighed om, at processen er, som DAK skitserer den.

Supplerende info opsamlet efter mødet:

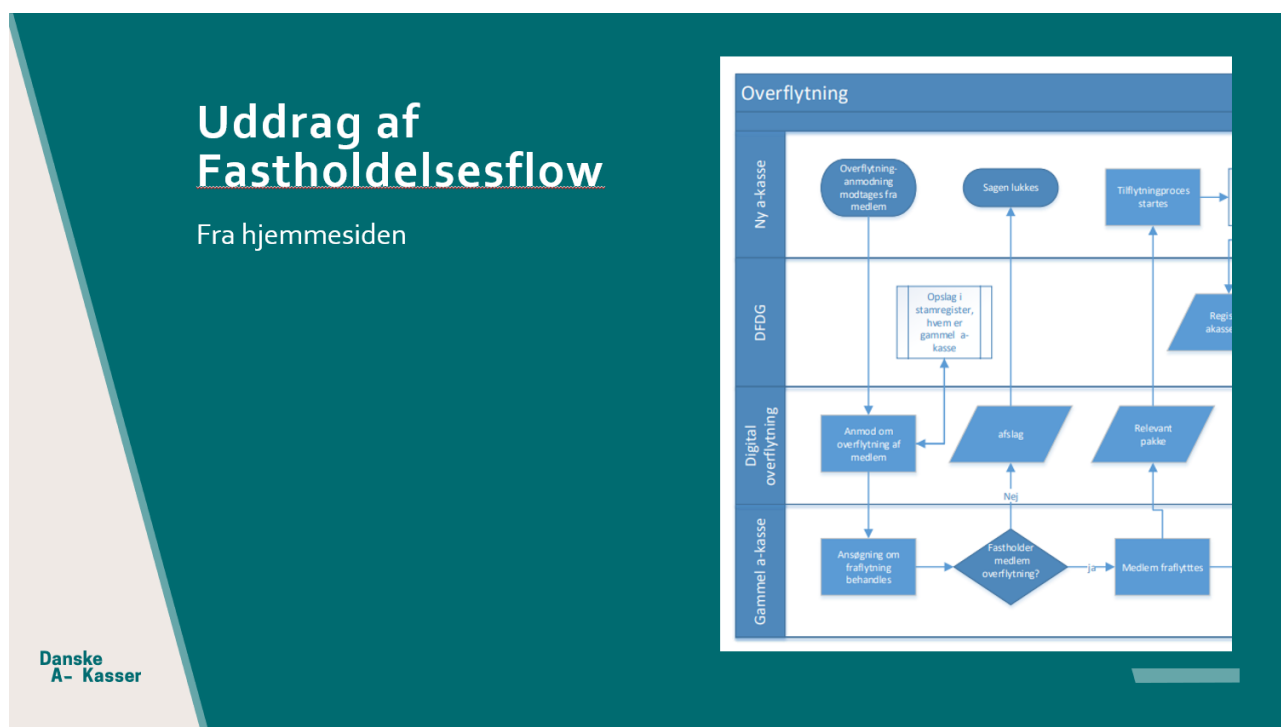
[Fra den tekniske dokumentation på hjemmesiden:](#)

4) Afslag på rekvisition

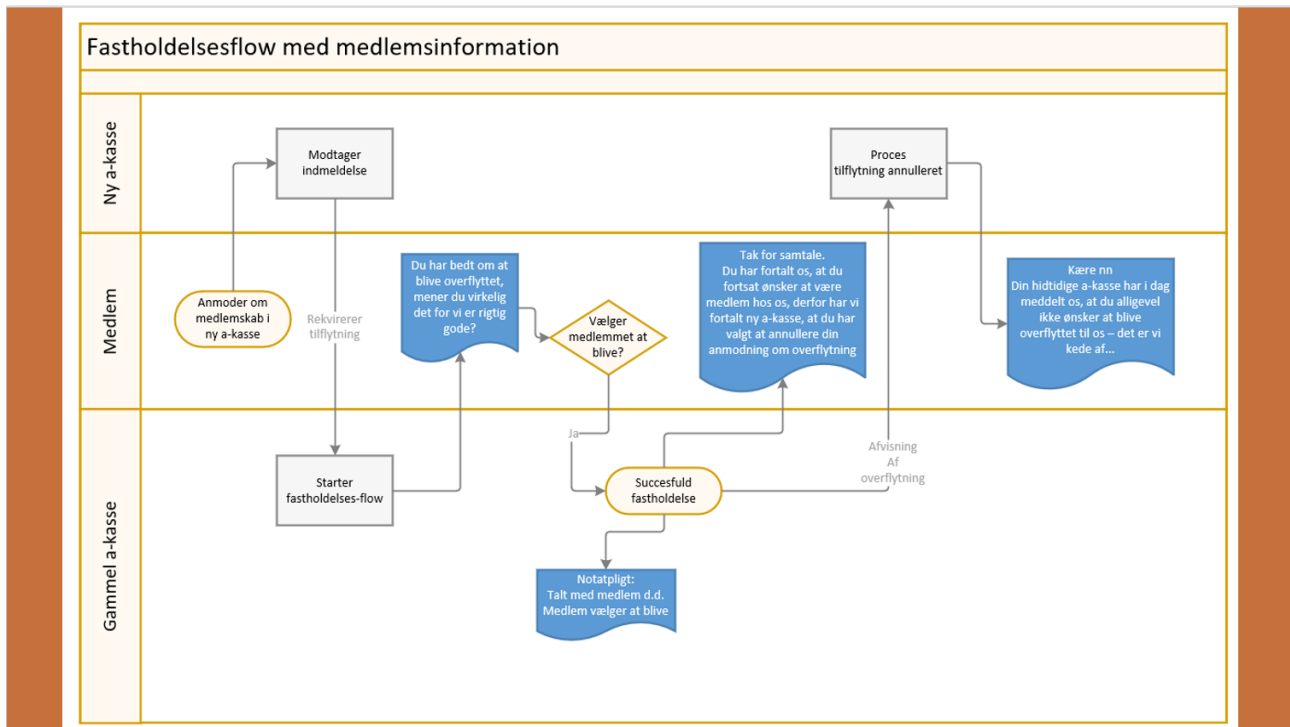
Cpr-nr.	Beskrivelse	Validering	Xml-felt
Årsag til afslag på at levere data, som ønsket i rekvisition	Besvares med U - Ukendt medlem F - Medlem ønsker fortsat at være medlem. X - Ugyldigt indhold A - Overflytning annulleret S - der er hindringer for nyt a-kasemedlemskab	Skal udfyldes	Afslag01_PersonCivilRegistrationIdentifier Afslag02_AarsagTilAfslag

fra den historiske håndbog hentes forklaringen på, hvornår kode A bruges:

4) Vedkommende er p.t. ikke medlem, men har tidligere været det. Kan benyttes ved svar på pakke 1-3 og kan begrunde ny rekvisition efter pakke 4 eller 5 (A)



[Link til flow.](#)



Håndtering af fastholdelsesflow

Risiko

- Menneskelige fejl og fejlregistreringer
- Provisionsaflønnede phonere med erfaring fra brancher med anløben moral...
- Ect.

Erfaringsudveksling og diskussion

ULTIMATIV : klage til STAR – efter medlemskabsbekendtgørelsens § 17

Bemærkninger

DAK har ikke indtryk af at der ligger strategier, hvor fastholdelsesflowet ikke håndteres korrekt, som det fx opleves i andre brancher. Når der forekommer fejl, må det skyldes menneskelige fejl.

3F oplyser at det dog kan forekomme, at der ligger notater, som underbygger, at det ikke skyldes en fejl. Her tages dialogen separat med den anden a-kasse – og ellers må sagen til STAR.

Der er enighed om, at det er den rigtige håndtering, hvis sådan en hændelse forekommer.



Generelt nyt fra DAK

Nytænkning - persongruppe

- Umiddelbart forventes det at afgrænsningen af, hvem der er i kontaktforløb i a-kassen styres af tællerdata og formentlig sættes som en persongruppermærkning.
- Hvis forbrug i T4 i ordinær indplacering < 410 => kontaktforløbet i a-kassen
Det gælder også ved overgangen 1.1.2024 - uanset om et kontaktforløb er startet op i JC
Ligesom det vil gælde ved overflytning
Uanset om forbruget ved overflytning er 19 timer eller 409 timer

Regler forventes i høring i løbet af sommeren

Danske
A- Kasser

DAK orienterede kort om de nuværende tanker og beslutninger om udmøntning af Nytænkning II.

Generelt nyt fra DAK

Sanktionsregisteret – samtidig med nytænkning pr. 1.1.2024

Med metadata for

- [virkningFraDato](#)
- [forældelsesdato](#)
- [Gentagelsesvirkningsdato](#)
- [udstaaelsesdato](#)

Findes på

<https://starwiki.atlassian.net/wiki/spaces/FYS/pages/3935484323/VisiteringOgStatus.SanktionService+Version+1+2023-1>

Danske
A- Kasser

Sanktion VisiteringOgStatus.NUPHSanktionTypeCodeList	Sanktionsårsag VisiteringOgStatus.NUPHSanktionAarsagTypeCodeList
1. Arbejdskrav	101. Generel rådighed, manglende evne 102. Generel rådighed, manglende vilje 103. Gentagelsesvirkning 104. Forbeholdt arbejdskraft
2. Arbejdskrav EOS	201. For sent hjemvendt efter PDU2
3. Karantæne for selvforskyldt ledighed	301. Afslag eller ophør 302. Sagt op uden gyldig grund 303. Afskediget af en grund som væsentligt skyldes medlemmet 304. Manglende joblog
4. Ikke ret til dagpenge så længe	401. Udeblivelse fra tilbud 402. Udeblivelse fra samtale eller aktivitet 403. Manglende godkendt CV
5. Uagtsomhed	501. Uagtsomhed DK 502. PDU2 EOS, uagtsomhed
6. Svig	601. Forsøg på svig DK 602. PDU2 EOS, forsøg på svig 603. Svig DK 604. PDU2 EOS, svig
7. Karantæne for kontingent	701. Genopretning efter kontingentrestance

DAK orienterede om, at sanktionsregisteret og UPH-projektet er skrevet ind i bekendtgørelserne om Nytænkning II – UPH-projektet er dermed regelmæssigt blevet en del af nytænkning og skal implementeres samtidig.

Generelt nyt fra DAK

Sanktionsregisteret – samtidig med nytænkning pr. 1.1.2024

[GetSanktionsdataMedlem \(epic 930.3\)](#)

- Kaldende a-kasse skal have borger som aktuel medlem eller tidligere medlem for at a-kassen kan hente data
 - Kaldes der med cpr nummer [uden](#) en skæringsdato af en a-kasse, hentes kun data for egne og tidligere medlemmer for perioden for medlemskab
 - A-kasser kan tegne gæstetidgang ved behov for læsning på andre end egne medlemmer eller egne tidligere medlemmer
 - Kaldes der med cpr nummer [og med](#) en skæringsdato (fx tilflyningsdatoen eller ny ledighedsdato eller anden relevant dato for a-kasse) hentes data udover medlemsperioden efter nedenstående regler, og DFDG vil svare med alle sanktioner registeret på medlemmet, hvorom det gælder:
 - For sanktioner, hvor der ikke er gentagelsesvirkning medtages de kun hvis begge nedenstående betingelser er opfyldt:
 - At forældelsesdatoen ikke eksisterer eller ikke er nået på skæringsdato
 - At Udstået datoen ikke eksisterer eller ikke er nået på skæringsdato
 - For sanktioner, hvor der er registeret en gentagelsesvirkningsdato medtages de kun hvis nedenstående betingelse er opfyldt:
 - At skæringsdato ligger før eller mindre end 3 måneder efter gentagelsesvirkningsdatoen
 - For begge hentes ikke data efter seneste medlemsafgangsdato for kaldende a-kasse

Danske
A- Kasser

Generelt nyt fra DAK

Sanktionsregisteret

Dvs. Hvis tilflytterkassen kalder GetSanktionsdataMedlem med skæringsdatoen = tilflytningsdatoen

Får man medlemmets eventuelle:

- Karantæner for selvforskyldt ledighed indenfor 12 mdr. Før tilflytning
- Ikke udståede joblogsanktioner indenfor 3 måneder
- Ikke udståede uagtsomhedssanktioner indenfor 2 år
- Svigssanktioner indenfor 5 år
- Ikke udståede kontingentkarantæner indenfor 2 år

Generelt nyt fra DAK

Sanktionsregisteret

Giver dermed alle nødvendige informationer til at kunne vide om evt. Nye forseelser koster gentagelsesvirkning og om gammel sanktion skal afvikles ved nye udbetalinger.

Langt mere detaljeret og præcis end DO

Gamle indberettede sanktioner konverteres over i det nye sanktionsregister

Forudsætter hentning af sanktionsregister ved tilflytning og eller ledigmeldelse

DAK redegjorde for at formålet med at videregive information om sanktioner til ny kasse, er at den nye kasse skal have de tilstrækkelige informationer til at sagsbehandle efter reglerne uden at medlemmets GDPR rettigheder overtrædes ved at vi deler overflødige persondata.

Den kommende get-metode på sanktionsregisteret vil gøre, at vi rammer noget mere rent i forhold til de data, den kommende a-kasse har brug for.

I en overgangsperiode vil vi få lidt for meget, da vi ikke på de historiske data kan se om sanktionen er udstået – som i DO i dag.

Det skal sættes op og hentes ind fra DFDG. Dette overflødiggor, at sanktioner indgår i DO, hvorefter vi skal finde et passende tidspunkt at deaktivere sanktionsblokken fra DO.

Generelt nyt fra DAK

Certifikat-udskiftning på Digital overflytning

OCES3 certifikater skal købes både til DO-test og DO-prod.

DO-prod certifikatet skal registreres hos STAR

Der er sendt mail til de DO-ansvarlige.

Frist for OCES3 certifikater på DO: **8. september 2023**

Danske
A- Kasser

DAK orienterede om, at fristen er udskudt af Digitaliseringsstyrelsen. Alle bør have fået mail om hvordan certifikat-udskiftningen skal foregå.

Generelt nyt fra DAK

- Overgang til nyt domæne
- Dokumentation lagt på hjemmesiden
- Medsendes sammen med referatet
- Samtidig er dokumentet [Teknisk beskrivelse af DO](#) opdateret fra en version 2_07 til 2_08, så de korrekte domæner fremgår

Danske
A- Kasser



Ændring af Digitaloverflytning domæne

De nuværende digitaloverflytning domæner skal ændres.

Herunder er et overblik over hvilke ændringer der skal foretages:

MILJØ	GAMMEL URL	NY URL
TEST	https://faciliatestservice.dk/facilia.server/digitaloverflytningx509.svc	https://test.digitaloverflytning.dk/digitaloverflytningx509.svc
PRODUKTION	https://faciliaservice.dk/facilia.server/digitaloverflytningx509.svc	https://digitaloverflytning.dk/digitaloverflytningx509.svc

De nye url'er kan allerede nu benyttes både i test og i produktion. De eksisterende klientcertifikater kan naturligvis stadig benyttes på de nye url'er. De gamle url'er vil fungere en i en overgangsperiode indtil alle a-kasser har fået skiftet.

I forbindelse med skift til OCE53 certifikater i den nærmeste fremtid vil a-kasserne alligevel skulle foretage ændringer i konfigurationen mod Digitaloverflytning og vi foreslår at udføre ovenstående ændring i samme ombæring.

DAK anbefaler, at domæneskiftet sker samtidig med skift til OCE53-certifikat. Der er ikke en egentlig deadline, men det er hensigtsmæssigt at skifte begge dele samtidig.

[Den tekniske beskrivelse er opdateret på hjemmesiden](#), så den stemmer overens med de faktiske domæner.

Næste online møde

Næste møde i DO-Arbejdsgruppen foreslås til

Den 14. september 2023, kl. 10-11

Danske
A- Kasser

Eventuelt

Modtagne punkter fra Det Faglige Hus:

- Kunne vi også på mødet nå at drøfte det nye sanktionsregister? For det vil muligvis overflødigøre nogle af brancheaftalerne, når det kommer – eks. dem på sletning pga. svig, hvor jeg mener, at vi skal skrive "S" i pakke 4.
-
- Så jeg er nysgerrig på, hvornår det kommer og hvor meget integration, vi skal lave fra a-kassernes side og hvad det betyder for D.O.

Danske
A- Kasser

DFH spurgte, om det overflødigør S-koden, når vi kender svigssanktionen?

Bemærkninger

Det blev bemærket, at afslagsårsag kun er ved pakke 5 – ikke ved pakke 4, som der står i spørgsmålet på planchen.

Mødet blev afbrudt pga. af brandalarm på Staunings Plads.

På næste møde drøftes notatet om gæld ved overflytning. Notatet sendes ud med dette referat, men vedlægges også den kommende dagsorden.