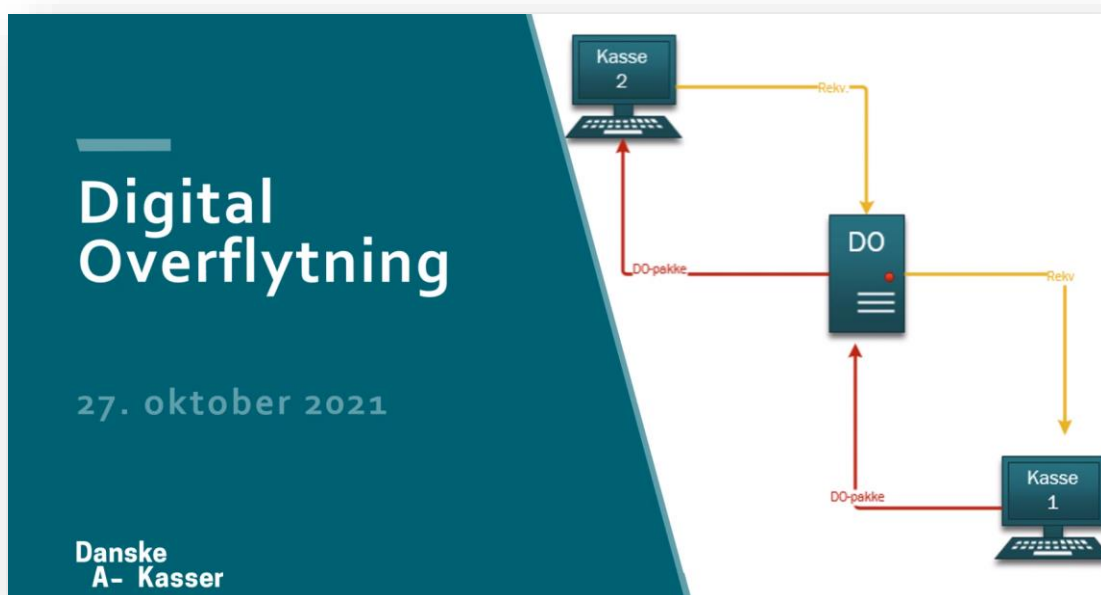


Referat, DO-møde 27. oktober 2021

Dagsorden:

1. Bemærkninger til Referatet fra mødet den 25. august 2021
2. Udpegning af referent til næste møde i DO den 8. december kl.10-11
3. Nyt fra DAK – status på kontrakt og ny gruppe
4. Tilbagebetaling af efterlønsbidrag - vejledningsaftale
5. Fejlrettelse i DO – frigivet til Prod
6. Procedure for indberetning af fejl afprøvet i praksis
7. Revision og revisionsbemærkninger
8. Status på timebanksvalideringen
9. Eventuelt



Referat

Referent i dag: Jane Ovesen fra Krifa

Referatet fra sidst:

Bemærkninger?

Næste møde

8. december 2021 kl.10-11

Referent til næste møde?

Danske
A- Kasser

Referent på næste møde er **Poul Wahl**.

Nyt fra DAK

Tillægskontrakt mangler kun underskrift fra ATP

Ny gruppe med DO-ansvarlige fra alle a-kasser, alle kasser har meldt ind.

Gruppe offentliggøres i lighed med eksisterende DO-kontakter på hjemmesiden

Indkaldelse i løbet af de kommende måneder
Gruppen fastlægger selv kommissorium og arbejdsform

Uafklaret om DO-gruppen skal fortsætte i nuværende form – besluttet af gruppen af DO-ansvarlige.

Den nye gruppe skal være dem, der har ansvaret – men ikke nødvendigvis de udførende.

Tilbagebetaling af efterlønsbidrag

Ved overflytning skal sikres, at alle medlemmer vejledes.

Aftale:

Den a-kasse, medlemmet var medlem af 31.12.2021, er ansvarlig for vejledningen.

Vejledning og udbetaling til udmeldte (ikke overflyttede) medlemmer:

- Hvis der er afsendt pakke 5 til en anden a-kasse efter udmeldelsen, er det efterfølgende kasse, der skal vejlede og udbetale
- Er der ikke afsendt pakke 5, har evt. ny kasse ikke kendskab til gammel bidragsbetaling og der kan vejledes og udbetales.

nske

Hvis en a-kasse allerede nu har vejledt sine medlemmer om skattefri tilbagebetaling af efterlønsbidrag, skal man sikre sig, at alle medlemmer der tilflyttes derefter (og har medlemskab pr. 31-12-2021) også vejledes.

Spørgsmål og kommentarer:

Øjvind, ASE: Er vi sikre på, at der ikke er to a-kasser, der sender vejledninger ud? Hvis man optager et medlem, der tidligere har været i en anden a-kasse.

Helle, FOA. Kan ikke tilmelde sig efterlønsordningen uden pakke 5.

Ved nye indmeldelser skal der altid indhentes en pakke 5 – og kun hvis der i vandreblanketten er efterlønsbidragsperioder, kan disse tilbagebetales. Derfor kan der aldrig tilbagebetales, hvis der ikke er indhentet en pakke 5.

Når en a-kasse skal tage stilling til, om et udmeldt medlem skal vejledes, skal man tjekke, om der er afsendt en pakke 5 efter udmeldelsesdatoen. Er der det, skal den nye a-kasse vejlede om skattefri tilbagebetaling af efterlønsbidrag.

Mette, FOA: Hvad gør vi med medlemmer med 0 dages medlemskab? De er slettet med tilbagevirkende kraft til indmeldelses-/overflytningsdatoen (eller indmeldelsen er annulleret). Hvem skal vejlede/udbetale i den situation?

Når medlemskabet har været etableret, er det den nye a-kasse skal vejlede og udbetale, uanset om medlemskabet blev annulleret eller ej.

Michael, HK: Problemstilling med GDPR. Medlemsdata er slettet i systemet og kun vandreblanketten er tilbage. Kan ikke finde adresser mv. – gør det svært af vejlede disse medlemmer. Er der andre med samme udfordringer?

Heidi, DAK: Sletning af data er sket for tidligt.

Udfordringen løses internt i Modulus regi.

Fejlrettelsen i DO

Blev frigivet til prod den 9. september 2021, da der ikke var modtaget indvendinger.

Danske A- Kasser
Kontakt | Om os

Viden og analyser
Om a-kasserne

Forside — For a-kasserne — Digital overflytning — Releaseplan



Releaseplan

På DO-mødet den 9. december 2020 blev det aftalt, at fremtidige releaseplaner for DO skal meddeles i god tid til alle kasser og leverandører. Med god tid menes som minimum 14 dage før frigivelse til test og herefter mindst en måned for frigivelse til prod.

Det tilstræbes, at frigivelse kan ske sammen med STAR-releases.

Ved større ændringer aftales relevante længere frister.

PLANLAGTE RELEASEDATOER VEDR. MANGLENDE VALIDERINGER PÅ SANKTIONER

- 17. MAJ 2021: FRIGIVES RETTELSEN TIL TEST
- ER SAT I PROD DEN 9.9.2021

Fejlrettelsen er i produktion – pt. ingen udeståender.

Fejlrapporteringsprocedure afprøvet

Der blev fejlmeldt til Digital-overflytning@kmd.dk Og til DAK

Driftstatus

01-10-2021 kl. 09:00
Ingen kendte driftsfejl.

30-09-2021 kl. 17:18
KMD har løst problemet og DO fungerer igen for alle kasser. Der er opsat en overvågning.

30-9-2021 kl. 15:40
Afsendelser i DO fejler for Miracle42 driftskunder siden i formiddag. Sagen er fejlmeldt til KMD, der undersøger sagen.

Læs tidligere driftstatus her →

Sagen blev løst indenfor 1½ time 😊

Den 30. september opstod der er fejl i DO. Fejlen blev fejlmeldt efter den nye procedure og blev rettet hurtigt.

Link til DAK's hjemmeside, hvor man både kan indrapportere fejl og se driftsstatus (nederst på siden). [Digital Overflytning | Danske A-kasser \(danskeakasser.dk\)](https://www.danskeakasser.dk)

Revision og revisionsbemærkninger

Alle kasser får revisorerklæringer på DO, som videregives til a-kassens revisor.

Samme fundne issues – meget forskellig reaktion overfor STAR...

Proces

- Revisorerklæring udsendes primo februar
- Når der er fundne issues, reagerer DAK prompte overfor KMD
- KMD melder tilbage, når KMD-revisor har attesteret at issue er løst
- DAK videregiver til A-kasserne, når besked modtages.

Efterhånden som STAR efterspørger svar på revisorbemærkningerne hos de enkelte kasser, genfremsendes DAK attestationen...

Når DAK udsender revisorerklæringer mv., når de ikke altid frem til de ansvarlige i a-kasserne. Der er brug for, at a-kasserne samler informationerne, så vi kan svare STAR, når STAR efterspørger dem.

Timebanksvalideringen

Vi kommer ikke videre før alle systemer sender de korrekte data

Sidst var status omkring afsendelse af korrekt mængde data

- NC meldte ingen fejl
- ASE meldte ingen fejl
- FOA meldte ingen fejl
- Winnie havde kendt fejl om afsendelse af for mange data
- Fønix havde kendt fejl om afsendelse af for mange data

Timebanksvalideringen virker i de fleste a-kasser – men ikke hos Winnie/Fønix.

Status

Sidst

Fønix kasserne påtog sig ansvaret for at få prioriteret tilpasning, så timebanksoplysningerne kunne afsendes ensrettet til det aftalte...

Status?

Har I en tidsplan på hvornår det forventes at være på plads?

Timebanksprojektet kommer ikke videre, før alle er på plads.

Hanne Mikkelsen, KMD: Kunderne har prioriteret det, men der er ingen dato for hvornår, fejlen bliver rettet.

Reaktioner fra andre a-kasser:

Helle, FOA: Det giver alt for meget manuelt arbejde, når vi ikke kan regne med data. Hindring for automatisk indlæsning.

Helle, FOA: Hvorfor har andre ikke dette problem? Det burde være alle, der har udfordringer.

Mette, Krifa: Vi har også problemet og kan heller ikke bruge automatikken.

Heidi, DAK: Vi har afholdt hyppige møder, så vi kan lægge pres på Fønix-kasserne, men det har ikke hjulpet indtil videre. Fællesskabet lider. Vi presser fortsat på.

Jannik, 3F: Spørgsmål til Hanne fra KMD: Hvornår forventer I at fejlen bliver rettet?

Hanne, KMD: Analysen er i gang. Tidspunktet afklares internt på kundemøde.

Heidi, DAK: Vi har brug for ny status på mødet i december.

Eventuelt?

Anja, Frie: Nogle a-kasser sender rekvisition på fx pk 5. til lukkede a-kasser.

Heidi, DAK: Den store løsning er, at STAR rydder op bagud i tid og sørger for, at de lukkede a-kasser routes til de fusionerede a-kasser.

STAR har tydeligvis ikke rettet det alligevel. Er der nogen der kan melde fejlen ind til STAR?

Skal DO melde fejlen ind?

Jens Christian, KMD. Der skal samles konkrete eksempler fra a-kasserne, som vi efterfølgende kan sende ind til STAR.

Hanne, KMD: Ikke en DO-opgave.

De enkelte a-kasser kan selv melde ind via FogBugz.

Fejlen opstår, når der sendes rekvisition uden a-kassenummer og DO skal lave opslag i DFDG på et medlem, der har været i en lukket a-kasse.

Noter konkrete eksempler.

Hanne, KMD: Brug eksemplerne som generel løftestang

Vi følger op på dette næste gang.

Lone, FOA: Vi har en web-service, som spørger DFDG.

Heidi, DAK: Det er samme webservice som DO bruger.

Michael HK. Har ikke haft succes med at spørge uden a-kassenummer. HK har fritekstfelt på indmeldelsen, hvor man kan udfylde a-kasse. Det kan resultere i, at der sker sagsbehandlerfejl, når rekvisitionerne skal sendes.

Anja, Frie: Vi sender næsten altid blanke rekvisitioner. Det virker generelt godt, men ikke på 'lukkede a-kasser'.

Derfor skal der ryddes op i lukkede a-kasser.

Mette Drewsen (?): Hvis vi sender en rekvisition på en lukket a-kasse, så er der får de ikke lov at sende den.

Zeeshan, MA: Jeg havde 2 spørgsmål. Det kan godt være, at de er vendt til tidligere møder, men jeg har ikke kunne finde svaret på mine spørgsmål.

Vi kan tjekke G-dage i fleurdata, men hvor kan man se hvilken arbejdsgiver g-der har pålagt g-dagene?

I vejledningen til DO - står der, at karantæne info kan hentes fra DFDG. Dette fungerer jo ikke endnu. I den forbindelse skulle jeg derfor høre fra min kollegaer, om der brug for en revidering af vejledningen?

Heidi, DAK: Det kan man ikke se i Fleur.

André, NC: Man kan tjekke op mod arbejdsgiver på lønsedlen.

Heidi, DAK: Ikke optimalt, hvis der er flere arbejdsgivere.

Zeeshan sender spørgsmålet til DAK. Vi tager det med på mødet i december.