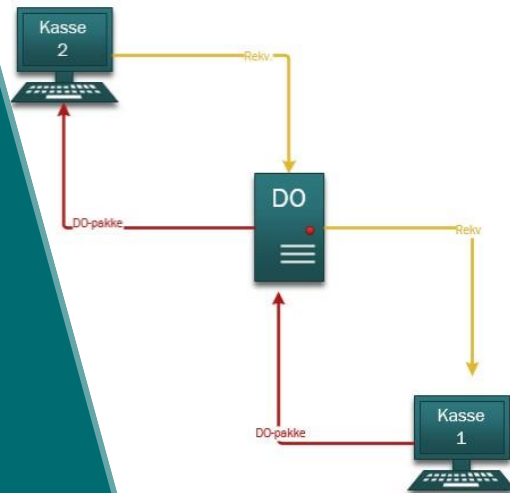


Digital Overflytning

25. august 2021

Danske
A- Kasser



Dagsorden

1. Bemærkninger til Referatet fra mødet den 12. maj 2021
2. Udpegning af referent til næste møde i DO den 27. oktober kl.1011
3. Fejlrettelser i DO – indhold, test og frigivelse tilprod
4. Fremadrettet procedure for indberetning af fejl
5. Status på timebankvalideringen
6. Eventuelt

Referat

Referent i dag: Karina Lehmann fra 3F

Referatet fra sidst:

Bemærkninger?

Formen på sidste referat var fin – det kan vi godt arbejde videre med.

Bemærkninger til referat:

Jane, Krifa: gæld - ny fælles beskrivelse. Kommer der en opfølgning?

Heidi: Ja, der er sendt forslag til STAR. Vi vil have ændret bestemmelsen om at sende oplysningerne. Gældspapiret bliver først endeligt, når svar kommer.

Jane, Krifa: Punkt fra sidste mødes eventuelt. Modtog dobbelt rekvisitioner. Der er fulgt op på det, og KRIFA er i dialog med de kasser der var inde over. Det tegner ikke på systemfejl.

Næste møde

27. Oktober 2021 kl.10-11

Referent til næste møde?

Jane fra KRIFA har meldt sig som referent til næste møde

Fejlrettelser i DO

Udestående fejlrettelse af validering for sar

Test fejlede i første omgang, planen derfor

Er nu testet OK af Krifa og FOA

Ny aftale om

- Ønsket dato for frigivelse til Prod?



PLANLAGTE RELEASESDATOER VEDR. MANGLENDE VALIDERINGER PÅ SANKTIONER

- 17. Maj 2021: FRIGIVES RETTELSEN TIL TEST
- FRIGIVES RETTELSEN TIL PROD NÅR DEN ER TESTET OK - NY FRIGIVELSESDATO APVENTES

Jane, KRIFA: Man fandt fejl hos KRIFA og FOA. Der er rettet fejl i Modulus. Det er nu testet ok. Frigivelse til prod bør afvente en test af øvrige systemer

Lone FOA: Vi behøver ikke større test, det er bare de andre systemer der lige skal teste ok.

Lars fra ASE: Vi sender gerne en rekvision.

Dennis NNF: Vi skal nok finde ud af det.

Jane KRIFA: Det er en Pakke 4, en med og uden indhold.

Jens Christian: Fønix er testet ok.

NNF og ASE tester i løbet af næste uge. Der meldes tilbage til DAK ved problemer.

Release planlægges i prod 9. september, hvis der ikke er henvendelser om fejl fra NNF/ASE.

Driftsstatus

Driftsstatus

09-07-2021 kl. 10:40
Ingen kendte driftsfejl

09-07-2021 kl. 9:47
Verificeret af mange a-kasser

09-07-2021 kl. 8:59
Melding om at problemet synes løst, alle kasser får DO-materiale igennem. Opfordring til at genfremsende fejlede DO-forsendelser.

08-07-2021 kl. 15:42
Analysen viser, at problemet skyldes at checket af udsteder og revocationlist for de anvendte certifikater fejler. KMD laver to tiltag i aften som muligvis afhjælper problemet ved at sikre at certifikaterne kan verificeres.

08-07-2021 kl. 14:49
Der er tale om en certifikat fejl, der rammer ca. 50% af kommunikationen på DO. Fejlen er i gang med at blive analyseret.

08-07-2021 kl. 11:48:
Der er problemer med afsendelse af DO-blanketter. Sagen er fejlmeldt.

Læs tidligere driftsstatus her →

Nu afprøvet i praksis

Heidi, DAK: Driftsstatus har været i brug i et par måneder. Er det en hjælp med den løbende opdatering? Er det til glæde og gavn eller overflødig?

Lillian, Lederne: Det er en god ide. Det er et godt værktøj.

Heidi, DAK: Man kan finde historik nederst, så man kan finde tidligere fejl, uden listen bliver uendelig.

Lone FOA: Det er et godt værktøj
Der er enighed om at det er til gavn og er et brugbart værktøj.

Fremadrettet procedure for indberetning af fejl

Ny mailadresse hos KMD – fremgår af Digital-overflytning@KMD.dk

Altid med kopi orientering til DAK.

Det er DAK, der om nødvendigt eskalere...

Danske A- Kasser

For side – For a-kasserne – Digital overflytning – Fejlmelding

Fejlmelding

Her kan du hente skabelonen til fejlmelding:

Skabelon til fejlmelding

Skabelon - version 2 af maj 2019

Den udfyldte fejlmelding sendes pr. mail til KMD: digital-overflytning@kmd.dk
(Denne postkasse vil nu være en del af KMD overvågning) med cc til daa@danskeakasser.dk.

Ny mailadresse til KMD ved indberetning af fejl. Er ajourført på hjemmeside.

Processen er, at man udfylder blanket og sender mailadresse til KMD og cc til DAK, som følger op og eventuelt eskalere ved høj risiko.

Michael HK: Skal vi skrive til KMD eller vores egen leverandør?

Heidi: Man starter hos egen systemleverandør. Er det en fejl i selve den digitale overflytning, så skal det meldes til KMD. Om man selv gør det eller om man får systemleverandør er op til en selv. Husk XML på det som er fejlet.

André, NC: Indtil nu har vi fået besked på at vi ikke må indberette direkte til KMD.

Heidi: Det er irrelevant hvem der gør det, så længe processen er startet hos en a-kasse. Det er a-kassen som fejlmelder, men hvem der indberetter til KMD er underordnet. Husk altid kopi til DAK.

Timebanksvalideringen

Sidst var status omkring afsendelse af korrekt mængde data

- NC: enkelte fejl med manglende årsag til manuelle rækker og manglende løntimer i manuelle rækker
- ASE meldte ingen fejl
- FOA: fejlforventninger i forhold til aftale vedrørende sygdom/barsel og overenskomst-mæssig løn
- Winnie havde kendt fejl om afsendelse af for mange data
- Fønix havde kendt fejl om afsendelse af for mange data

Heidi, DAK: kørt med timebanksvalidering siden 1. juli 2019. Der er kendte småfejl i samtlige systemer undtagen hos ASE.

Enkelte fejl hos NC. FOA var fejlforventninger og så var der kendte fejl om afsendelse af for mange data fra Winnie og Fønix

Timebanksvalideringen

STATUS nu????

Vi kommer ikke videre før alle systemer sender de korrekte data

Heidi, DAK: Status nu? Vi er jo afhængige af at det virker hele vejen rundt.

Lillian Lederne: Fejlen er fortsat til stede – Der modtages for mange data.

Rasmus KMD: Status både for Winni og Fønix: Vi er i dialog med kunderne om prioritering. Det er ikke løst, men er ønsket prioriteret højt fra kunders side.

Modulus: Vi har ikke kendte fejl. Det skal indrapporteres, hvis man er bekendt med fejl.

Heidi: De kendte fejl fra sidst, er de så rettet?

Modulus: Der er ingen åbne fejlrapporter, så de må være rettet

Timebanksvalidering

Hvordan vil I som a-kasser sikre, at det bliver prioriteret at få ensrettet afsendelsen?

Har I en tidsplan på hvornår det forventes at være på plads?

Vi er dybt afhængige af hinanden, hvis vi skal have dette til at fungere.

Danske
A- Kasser

Heidi, DAK: Hvordan vil I sikre at få det prioriteret, ude i kasserne? Det er et problem for hele branchen, hvis det ikke laves.

Stilhed.

Lone, FOA: Det er ikke ok at det ikke virker efter 3 år.

Heidi, DAK: Det kan man ikke sige noget imod til.

Kim, TL: Hvad kan vi gøre som kunder hos Fønix?

Rasmus, KMD: Vi ved ikke præcist hvornår det kan være klar, hvis man prioriterede det i toppen, men det er en større udviklingsopgave. Det ville realistisk være klar til omkring årsskiftet, hvis det var topprioriteret.

Lone, Frie: Vi vægter det, men der er flere udfordringer hos Fønix. Så det er svært at sætte det som øverste prioritet Det tages op på et møde den 23. november 2021.

Lone, ASE: Skal alle sætte det øverst, før det kan prioriteres op?

Rasmus KMD: Der er flere mødefora, hvor der vælges prioriteringer.

Jannik 3F: Vi vil gerne også opprioritere det, men grundet Corona, har vi været nødt til at prioritere MAF mv.

Ingen egentlig konklusion. Vi afventer tilbagemeldinger fra prioriteringsmøde. Ingen forventninger om løsning før udgangen af året tidligst.

Eventuelt

- Der er indkaldt til DO-kontraktmøde i morgen kl.10:30 (den tidligere nævnte tillægskontrakt)

Danske
A- Kasser

Heidi, DAK: kontrakttilæg – der er indkaldt til møde den 26. august, og vil nok være landet inden næste møde.

Eva, lederne: Fortsætter vi med digitale møder?

Der drøftes for og imod kombimøder, flere tilkendegiver ønske om virtuelle møder.

Konklusion: Vi fortætter for nu med virtuelle møder.

Lone, Frie: Jeg har forespurgt nu hos os, om timebankvalidering ikke kan opprioriteres

Kim, TL: Vi vil gøre det samme.

Møde afsluttes, og enkelte fortsætter for at drøfte et notat som ikke handler om DO.

TAK
TIL **DIG**
DER ER MEDLEM AF A-KASSEN