

Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen

Ansvar for kontaktforløbet: Placering af ansvaret i a-kassen via fravær 75, ansvaret for kontaktforløbet i a-kassen afsluttes, særligt om overgangen til det nye kontaktforløb den 1. januar 2024.

15. november 2023 – version 1.1.

OPDATERINGER

Version	Dato	Afsnit	Ændring
1.1	15-11-23		Tilføjelse af indholdsfortegnelse
1.1	15-11-23		Sproglige præciseringer – ingen indholdsmæssige ændringer
1.1	15-11-23	IV eksempel 7	Tegningen til eksempel 7 er rettet, så den er i overensstemmelse med den beskrivende tekst til eksempel 7
1.1	15-11-23	V	Tilføjelse af eksempeloversigt over overgangseksemplerne

INDHOLDSFORTEGNELSE

I. Ansvar for kontaktføreløbet	3
II. Placering af ansvar for kontaktføreløbet	4
III. Opgørelsen af de 3 måneder og kontaktføreløbets afslutning i a-kassen.....	5
IV. Eksempler, hvor ansvaret for kontaktføreløbet overgår fra a-kasse til jobcenter	7
V. Særligt om overgangen til det nye kontaktføreløb den 1. januar 2024	19

I. ANSVARET FOR KONTAKTFORLØBET

Det følger af § 18b i lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen, at a-kasserne har ansvaret for kontaktforløbet efter kapitel 7 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats for egne medlemmer inden for de første 3 måneders ledighed.

Det følger af § 27, stk. 2, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, at a-kassen – for en dagpengemodtager – tilrettelægger og gennemfører et fleksibelt kontaktforløb med individuelle jobsamtaler inden for de første 3 måneders sammenlagte ledighed.

Det følger af § 7, stk. 2, i bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats, hvordan de 3 måneder med sammenlagt ledighed opgøres ift. a-kassens ansvar for kontaktforløbet. Opgørelsen baserer sig på dagpengeforbruget efter § 55 i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. Se nærmere i afsnit III nedenfor. Herudover følger det af bekendtgørelsens § 7, stk. 5, at opgørelsen af sammenlagt ledighed starter forfra (= tidligere forbrug tæller ikke med i opgørelsen), hvis den ledige erhverver ret til en ny dagpengeperiode. Det samme gør sig gældende, hvis den pågældende ikke i de seneste 5 år har modtaget dagpenge eller deltaget i tilbud om løntilskud.

Inden for de første 3 måneder skal a-kassen holde mindst 3 individuelle jobsamtaler med en dagpengemodtager. Den *første* jobsamtale skal holdes senest 2 uger efter den pågældendes tilmelding som jobsøgende, jf. § 31, stk. 4, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. De efterfølgende jobsamtaler skal senest holdes, mens a-kassen har ansvaret for kontaktforløbet.

Efter 3 måneders sammenlagt ledighed tilfalder ansvaret for at tilrettelægge og gennemføre det videre kontaktforløb jobcenteret. Det følger bl.a. af §§ 2, 3 og 6 i lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen og af § 27, stk. 1, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Særligt om unge som er i målgruppen for et uddannelsespålæg

Det følger af § 27, stk. 3, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, at unge under 25 år, som ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse og som ikke har forsørgerpligt over for hjemmeboende barn, skal have deres kontaktforløb i jobcenteret. Disse dagpengemodtagere skal a-kassen derfor **ikke** tilrettelægge og gennemføre et kontaktforløb for. De pågældende skal senest 2 uger efter deres tilmelding visiteres til et kontaktforløb i jobcenteret. Se nærmere herom nedenfor. Baggrunden for, at disse ledige ikke skal have deres kontaktforløb i jobcenteret, er bl.a., at de skal ind i et særligt forløb i jobcenteret rettet mod en tidlig uddannelsesindsats.

Udgangspunktet for identifikation af den potentielle målgruppe er følgende:

- Alder: < 25 år
- Ingen erhvervskompetencegivende uddannelse

Når den potentielle målgruppe er identificeret, skal de ledige, som har forsørgerpligt over for et hjemmeboende barn, dog undtages. A-kassen kan ikke uden videre fastlægge, om den unge har forsørgerpligt over for *et hjemmeboende barn*. Opslag i CPR-registeret vil alene kunne vise, om der er en forsørgerpligt over for et barn, men ikke om barnet er hjemmeboende. Her må der derfor evt. indhentes supplerende oplysninger fra den pågældende.

Nogle a-kasser har i forbindelse med en indmeldelse registreret oplysninger om uddannelse. Men ikke alle. Har a-kassen registreret sådanne oplysninger, kan de danne afsæt for at finde frem til de ledige under 25 år, som *potentielt* er i målgruppen for et uddannelsespålæg.

Har a-kassen ikke registreret oplysninger om uddannelse, vil a-kassen kunne se oplysningerne i den lediges CV. A-kassen skal senest 2 uger efter tilmeldingen sikre, at *alle* ledige, også de ledige, der er i målgruppen for et uddannelsespålæg, har et fyldestgørende CV.

Se nærmere om uddannelsespålægget i bilag 1. Se også her et eksempel på, hvordan en a-kasse i sin arbejdsgang håndterer unge i målgruppen for et uddannelsespålæg.

II. PLACERING AF ANSVAR FOR KONTAKTFORLØBET

Det er vigtigt, at ansvaret for kontaktforløbet som udgangspunkt placeres klart og entydigt allerede ved den lediges tilmelding.

Fra den 1. januar 2024 vil DFDG placere ansvaret for alle, som melder sig ledige på Jobnet.dk, *allerede ved tilmeldingen*. DFDG vil placere ansvaret ud fra en algoritme, som bygger på data om den lediges tilmelding, dagpengetællere, herunder dagpengeforbrug, og a-kassemedlemskab. Ansvar vil blive placeret af DFDG umiddelbart efter en tilmelding. Hvis DFDG på baggrund af algoritmen finder frem til, at ansvaret for kontaktforløbet skal placeres i a-kassen, sætter DFDG et fravær ("fravær Id 75 – kontaktforløb er hos a-kassen"). Skal ansvaret placeres i jobcenteret, sættes der *ikke* et fravær. Så længe der er et fravær 75, er kontaktforløbet hos a-kassen. Fraværet er der, indtil det afsluttes af a-kassen. DFDG vil køre algoritmen ved hver tilmelding. Hvis ansvaret allerede er placeret i a-kassen med et fravær 75, vil DFDG blot konstatere, at fraværet allerede er sat, når algoritmen er kørt.

NB: DFDG kan ikke af sig selv finde frem til den rette placering af de ledige, som er i målgruppen for et uddannelsespålæg – og derfor vil også disse ledige blive placeret i a-kassen, hvis de opfylder de generelle betingelser i algoritmen for at blive placeret dér. Herefter er det op til a-kassen at visitere dem over i et kontaktforløb i jobcenteret.

At det er DFDG, der som udgangspunkt placerer ansvaret for kontaktforløbet, følger af § 63, stk. 1 og 2, i databekendtgørelsen.

Givet at DFDG kun placerer ansvaret ved den lediges tilmelding, bliver det op til a-kassen selv at sætte fraværet i en række situationer. Det er efter databekendtgørelsens § 63, stk. 3, situationer, hvor a-kassen er bekendt med, at DFDG ikke kan sætte fraværet korrekt for et ledigt medlem, fordi de indberettede dagpengetællere ikke afspejler medlemmets aktuelle dagpengestatus – og hvor kontaktforløbet skal være hos a-kassen. Det kan fx være tilfældet, hvor der ved medlemmets tilmelding endnu ikke er sket opdatering af medlemmets beskæftigelses- og genoptjeningskonto med løntimer, som medlemmet vil kunne genindplaceres på. Det kan også være tilfældet, hvor medlemmet efter sin tilmelding opnår de timer, der skal til for at blive genindplaceret under ledighed. Her sætter a-kassen fravær 75. Fraværet gælder fra og med den dag, det sættes.

Se en nærmere beskrivelse af DFDG's placering af ansvaret i epic 999.10. [999.10 Nyttænking \(2024\) - kontaktforløbs-ansvarsregistrering - brug af fravær 75 - DFDG registrerer som hovedregel startdato for kontaktforløb i a-kassen - ISB'er og Epics - Confluence \(atlassian.net\)](#)

Se herudover svar på en række spørgsmål til epic 999.10 i bilag 2.

NB: Det er op til a-kasserne og jobcentrene selv at hente oplysninger om fravær 75 ind i egne systemer – og derigennem skabe sig et overblik over, hvilke ledige de hver især har kontaktforløbsansvaret for. A-kassen har ansvaret for alle tilmeldte med et fravær 75, mens jobcentrene har ansvaret for alle andre, dvs. dem som ikke har et fravær 75.

III. OPGØRELSEN AF DE 3 MÅNEDER OG KONTAKTFORLØBETS AFSLUTNING I A-KASSEN

A-kassen har ansvaret for den lediges kontaktforløb i de første 3 måneder – unge under 25 år i målgruppen for et uddannelsespålæg dog undtaget, se nedenfor.

De 3 måneder opgøres som sammenlagt ledighed på baggrund af medlemmets dagpengeforbrug efter § 55 i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v., jf. § 7, stk. 2, i bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats. Dagpengeforbruget opgøres på timebasis – og forbruges på månedsbasis, da dagpenge altid udbetales for en måned, hvad end der udbetales fulde dagpenge eller ej. Der kan forbruges op til 160,33 timer om måneden – ved fuldt forbrug. Forbruget kan ses i dagpengetællerne af hhv. den ledige og jobcenteret. A-kassen kan se dagpengeforbruget i eget system.

De 3 måneder defineres ift. a-kassens ansvar for kontaktforløbet som hhv. 410 udbetalte timers dagpenge (fuldtidsforsikrede) og 333 udbetalte timers dagpenge (deltidsforsikrede), dvs. faktisk forbrug. Dette er af og til *mindre* end 3 måneder målt ift. de 481 timer, som i andre sammenhænge definerer 3 måneders forbrug, men af og til er det også *mere*. Ansvaret for kontaktforløbet overgår nemlig – som hovedregel – først ved udgangen af den måned, hvor den 410. time blev udbetalt på et dagpengekort. Hvis den 409,99. time blev udbetalt måneden før, og medlemmet er ledigt med et fuldt dagpengeforbrug måneden efter, vil medlemmet, når ansvaret for kontaktforløbet overgår til jobcenteret, have nået et dagpengeforbrug på 570,32 timer. Omvendt kan den 411. time været blevet udbetalt i måneden, og så overgår ansvaret for kontaktforløbet hér.

I visse, enkelte, situationer vil det kunne forekomme, at forbruget ligger ud over, hvad der er nævnt ovenfor, enten når kontaktforløbet overgår – eller når jobcenteret går i gang med sin del af kontaktforløbet.

Eksempel:

Et medlem indplaceres for første gang den 1. januar 2024 og kontaktforløbet placeres i a-kassen ved, at DFDG sætter et fravær 75. Efter 2 måneder anmoder medlemmet om at få sine dagpenge med til arbejdssøgning i et andet EU-/EØS-land fra midten af marts måned. Medlemmet har måneden forud for afrejse-måneden forbrugt 320,66 timer af sin dagpengetet. Medlemmet bliver afmeldt ved afrejsen. Ved udbetalingen af den 410. dagpengetime på dagpengekortet, 2 uger efter afrejsen, afslutter a-kassen kontaktforløbet. Efter 3 måneder i udlandet vender medlemmet tilbage til DK og gentilmelder sig. Medlemmet har på dette tidspunkt et forbrug på 801,65 timer – og ved udgangen af tilbagevendende-måneden, bare 2 uger efter, et forbrug på 961,98 timer, hvis fuldt forbrug. Selv om medlemmet under udrejsen har været omfattet af beskæftigelsesindsatsen i et andet EU-/EØS-land vil medlemmet – for jobcenteret – komme sent ind i jobcenterets del af kontaktforløbet. Det bærer a-kassen dog ikke ansvaret for.

Da forbruget er styrende for kontaktforløbet, vil forløbet i a-kassen *tidsmæssigt* kunne variere. Et medlem som ikke modtager fulde dagpenge hver måned vil således have et *tidsmæssigt* længere kontaktforløb i a-kassen end et medlem, som modtager fulde dagpenge hver måned.

Det er a-kassen, der er ansvarlig for opgørelsen af de 3 måneder.

A-kassen opgør, registrerer og indberetter, når ansvaret for kontaktforløbet skal overgå til jobcenteret. Når ansvaret skal overgå, skal a-kassen afslutte fravær 75. Det vil kunne forekomme, at fravær 75 afsluttes på et tidspunkt, hvor medlemmet **ikke er ledigt**. Hvor kontaktforløbet afsluttes på grund af forbrug, registreres sidste dag i indeværende måned som slutdato for a-kassens ansvar for kontaktforløbet med afslutningsårsag "Periode med kontaktforløb i a-kassen afsluttet".

Det følger af § 63, stk. 5, i databekendtgørelsen.

I nogle situationer opgøres et forbrug for en måned ikke inden for måneden. Det er fx tilfældet, hvor medlemmet først indsender sit dagpengekort *for* måneden *efter* månedens udgang. Her vil a-kassen hurtigst muligt udbetale på kortet – og i den forbindelse vil der kunne ske udbetaling af den 410. time.

I de situationer, hvor forbruget ikke opgøres inden for den måned, hvori medlemmet har nået de 410 hhv. 333 timers dagpengeforbrug, skal a-kassen registrere, at kontaktføreløbet er afsluttet med årsag "Periode med kontaktføreløb i a-kassen afsluttet", når forbrugsopgørelsen er sket. Her indberettes dags dato som slutdato for kontaktføreløbet.

Det følger af databekendtgørelsens § 63, stk. 6.

Det er vigtigt at understrege, at et afsluttet kontaktføreløb i a-kassen, er et afsluttet kontaktføreløb. Dette også selv om a-kassen, efter at have afsluttet fravær 75, måtte konstatere, at et medlem alligevel ikke har haft et forbrug på 410 timer i udbetalingsmåneden, fx på grund af en efterfølgende regulering af dagpengene.

Udover at afslutte fravær 75 på grund af forbrug, skal fravær 75 desuden afsluttes, når a-kassen konstaterer, at medlemmet

- Er i målgruppen for et uddannelsespålæg.
- Er udmeldt af forsikringssystemet.

NB: For unge i målgruppen for et uddannelsespålæg skal fravær 75 afsluttes senest 2 uger efter tilmeldingen, jf. § 27, stk. 3, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Ved indberetning af afslutningen af kontaktføreløbet registreres dags dato som slutdato. Der registreres følgende afslutningsårsag "borger er i målgruppe for et uddannelsespålæg".

Hvis medlemmet er helt udmeldt af forsikringssystemet, registreres og indberettes afslutningen af kontaktføreløbet også med dags dato og afslutningsårsagen "udmeldt af forsikringssystemet". Det er kun ved udmeldelse, ikke ved overflytning mellem a-kasser, at der skal ske afslutning med denne årsag.

Jobcenterets ansvar for kontaktføreløbet påbegyndes dagen efter den registrerede slutdato.

Det følger af databekendtgørelsens § 63, stk. 7.

IV. EKSEMPLER, HVOR ANSVARET FOR KONTAKTFORLØBET OVERGÅR FRA A-KASSE TIL JOBCENTER

I det følgende er illustreret en række eksempler på situationer, hvor medlemmet forbruger den 410. dagpengetime. Alle eksempler er med til at illustrere, hvornår ansvaret for kontaktføreløbet overgår fra a-kasse til jobcenter.

Eksempel 1 og 2 viser, at kontaktføreløbet kan overgå fra a-kassen til jobcenteret med varierende forbrug.

Eksempel 3 viser, at kontaktføreløbet overgår, når a-kassen konstaterer, at den har udbetalt dagpenge på det dagpengekort, hvor den 410. time ligger.

Eksempel 4-7 viser, hvordan udbetalingen af feriedagpenge (forud for eller efter ferieafholdelsen) spiller ind på forbruget og dermed på hvornår kontaktføreløbet overgår.

Eksempel 8 viser, at et afsluttet kontaktføreløb, er et afsluttet kontaktføreløb – selv om der sker efterfølgende regulering af forbruget.

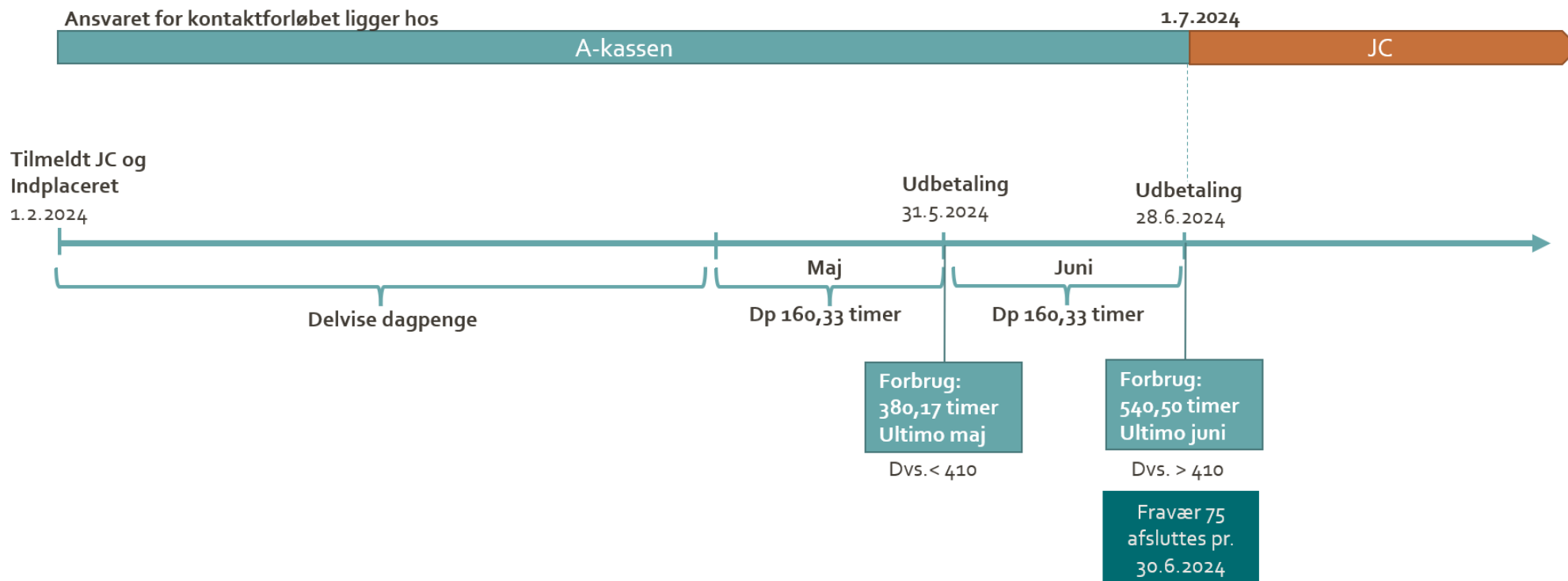
Eksempel 9 viser, at kontaktføreløbet i a-kassen afsluttes, når a-kassen konstaterer, at medlemmet har haft et forbrug over 410 timer ved kommunens udbetaling af sygedagpenge.

Eksempel 10 viser, at kontaktføreløbet i a-kassen afsluttes, når et medlem forbruger den 410. time med dagpenge under arbejdssøgning i et andet EU-/EØS-land.

Eksempel 11 viser, at en nedskrivning af starttimerne i en indplacering efter forbrug i udlandet ikke influerer på kontaktføreløbet.

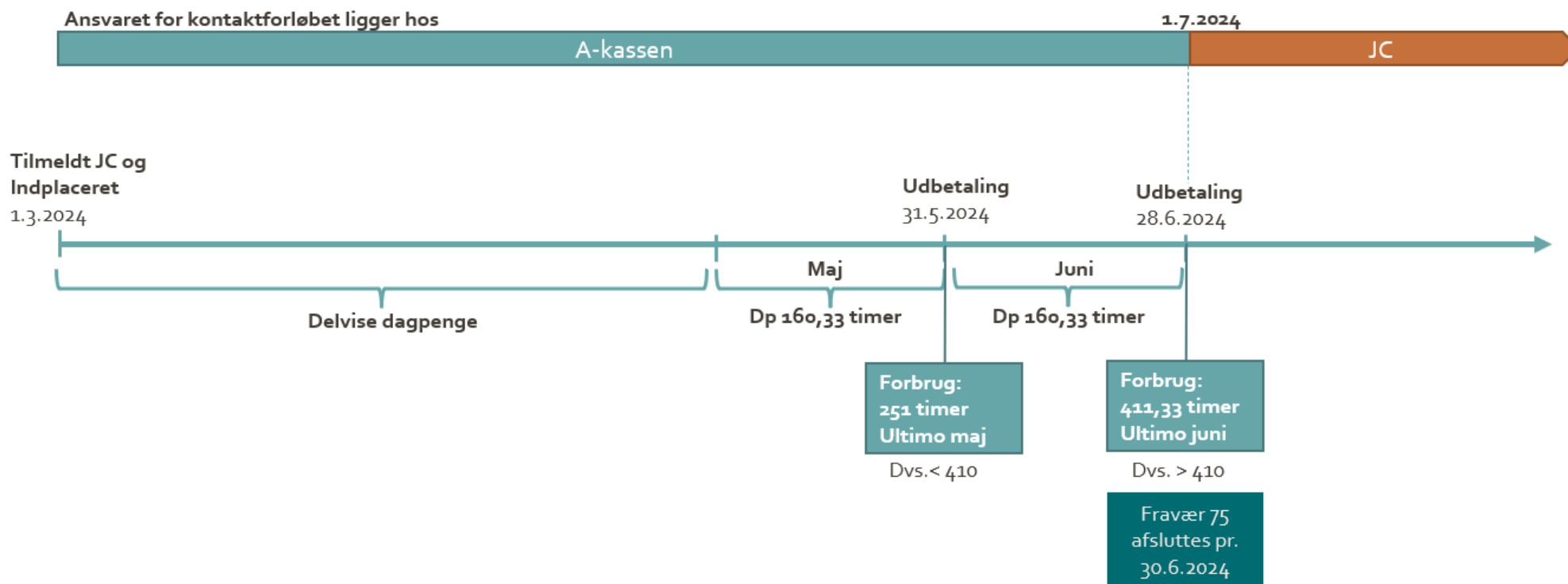
Eksempel 1 – kontaktfølgeløbet overgår ved et forbrug på 540 timer

Eksempel 1 viser, at ansvaret for kontaktfølgeløbet overgår til jobcenteret den 1. i den efterfølgende måned, hvor a-kassen konstaterer et forbrug på 410 timers dagpenge. I eksemplet sker der udbetaling ved udgangen af den måned, som medlemmet indsender dagpengekortet i. Eksemplet viser, at det reelle dagpengeforbrug, som medlemmet har, når ansvaret for kontaktfølgeløbet overgår, kan ligge en del over de 410 timer.



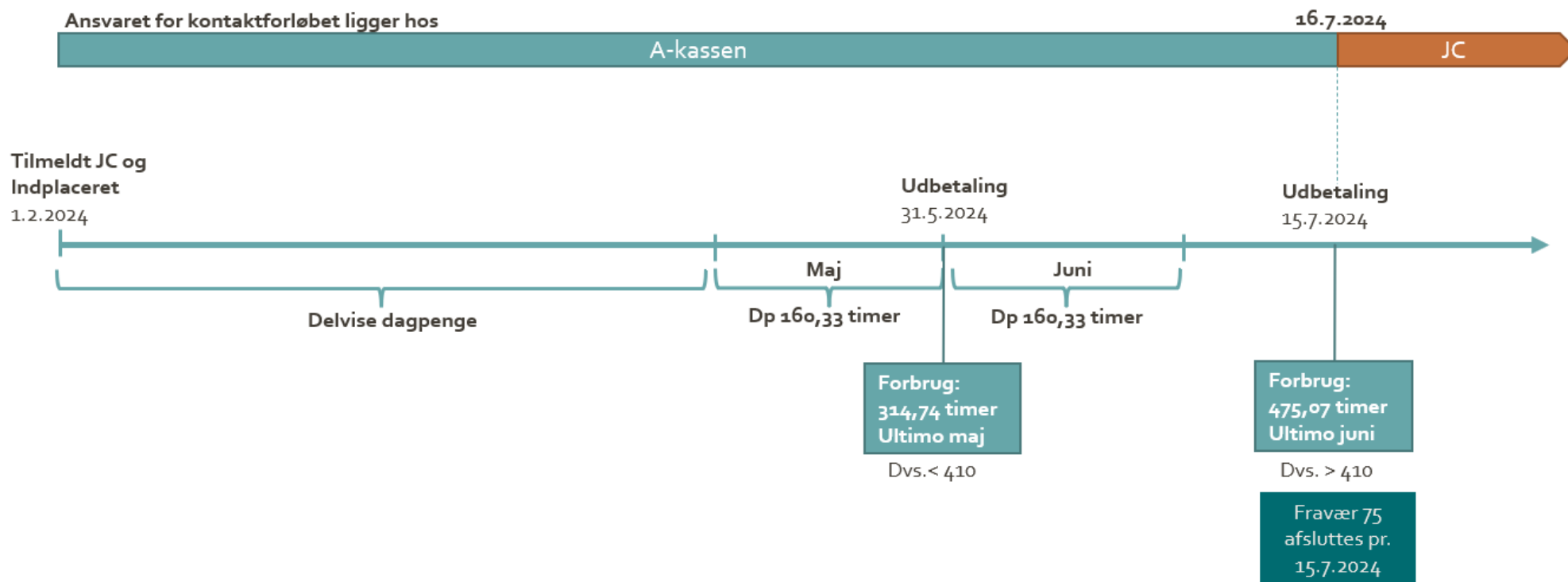
Eksempel 2 – kontaktføreløbet overgår ved et forbrug på 411 timer

Eksempel 2 viser, at ansvaret for kontaktføreløbet overgår til jobcenteret den 1. i den efterfølgende måned, hvor a-kassen konstaterer et forbrug på 410 timers dagpenge. I eksemplet sker der udbetaling ved udgangen af den måned, som medlemmet indsender dagpengekortet i. Eksemplet viser, at det reelle dagpengeforbrug, som medlemmet har, når ansvaret for kontaktføreløbet overgår, kan ligge tæt på de 410 timer.



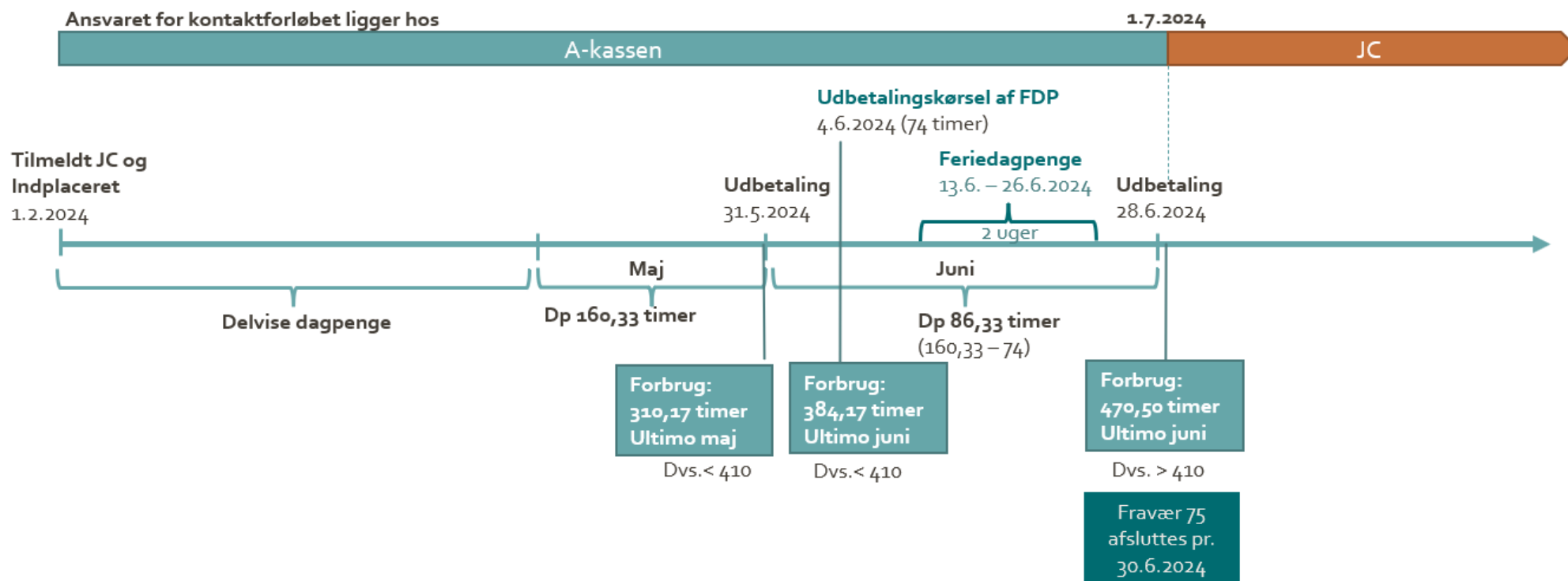
Eksempel 3 – sent indsendt dp-kort og udbetalt efter behandling af kortet

Eksempel 3 viser, at ansvaret for kontaktføreløbet overgår til jobcenteret dagen efter, at a-kassen konstaterer, at et medlem har forbrugt 410 timers dagpenge, også når medlemmet ikke har indsendt sit dagpengekort i måneden, men har indsendt det senere.



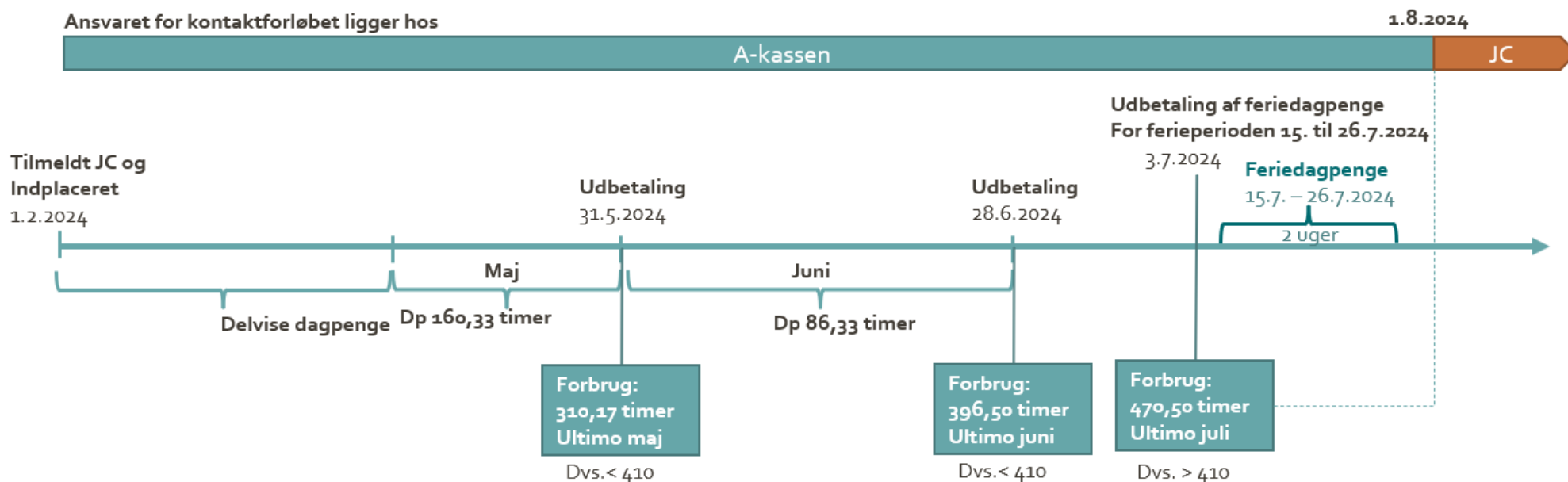
Eksempel 4 – feriedagpenge søgt og udbetalt før ferien (< 410 timers forbrug), kontaktfølgeløbet overgår ved udgangen af måneden

Eksempel 4 viser, at udbetalingen af feriedagpenge – som forbruger af retten af dagpenge – har indflydelse på, hvornår ansvaret for kontaktfølgeløbet overgår fra a-kasse til jobcenter. Eksemplet viser også, at ansvaret for kontaktfølgeløbet overgår til jobcenteret den efterfølgende 1., når udbetalingen af feriedagpenge udbetales i måneden, hvor ferien afholdes, jf. § 63, stk. 5, i databekendtgørelsen, og der med udbetalingen af dagpenge og feriedagpenge samlet set er et forbrug på +410 timer.



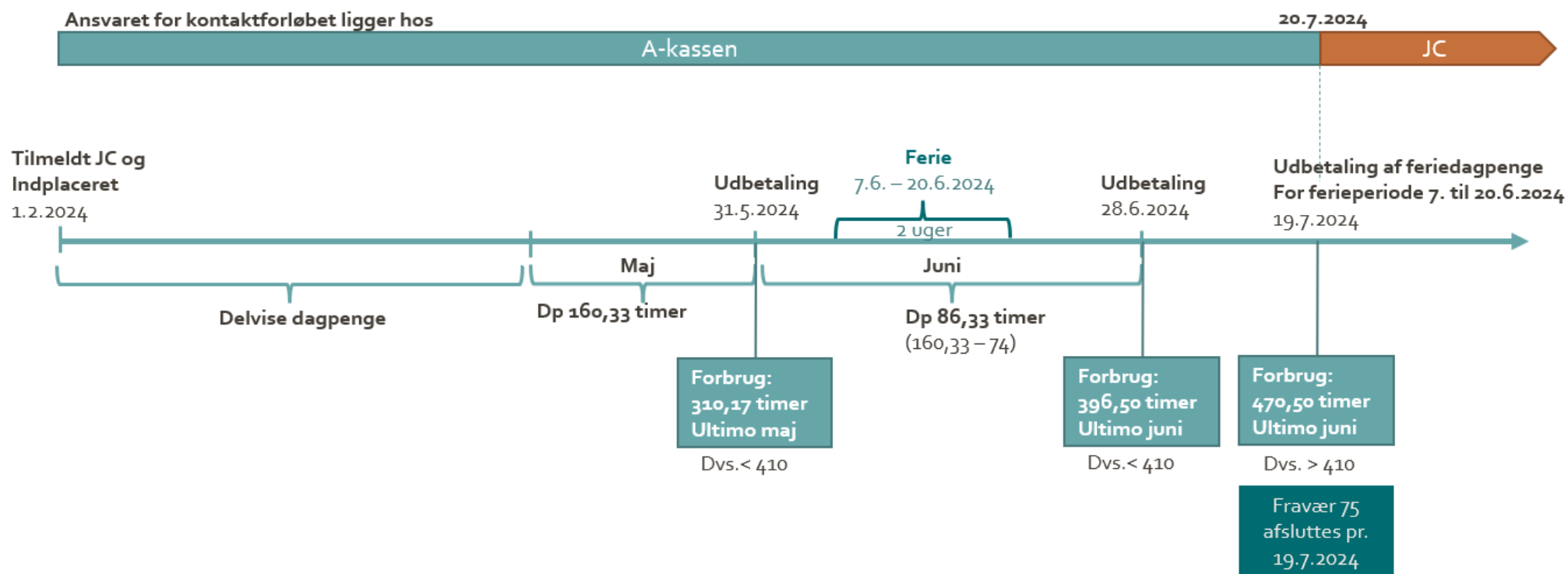
Eksempel 5 – feriedagpenge søgt og udbetalt før ferien (> 410 timers forbrug), kontaktføreløbet overgår ved udgangen af måneden

Eksempel 5 viser, at udbetalingen af feriedagpenge – som forbruger af retten af dagpenge – også har indflydelse på, hvornår ansvaret for kontaktføreløbet overgår fra a-kasse til jobcenter. I eksemplet sker der forudbetaling af feriedagpenge – og med forudbetalingen er der et forbrug på +410 timer. I eksemplet afsluttes kontaktføreløbet dog først ved månedens udgang. Baggrunden herfor er, at tællerindberetningen ift. feriedagpengene først er krævet med udgangen af måneden, da et forbrug altid indberettes som forbruget *ultimo måneden* – flere systemer indberetter derfor også først forbruget her. Som tællerindberetningerne blev designet i 2017, var det da også forudsat, at der først skulle indberettes tællerforbrug på baggrund af forudbetalte feriedagpenge ultimo måneden, som i eksemplet – bl.a. fordi man først kan konstatere, om forbruget reelt er der, når ferien er holdt. Ferien kan jo blive aflyst, udsat mv. Dette ses dog hverken i regler eller tællervejledning. I eksemplet vil kontaktføreløbet overgå senere til jobcenteret, hvis indberetningen sker ved udgangen af juli måned. Men holdes ferien ikke, skulle kontaktføreløbet faktisk først være overgået ved udgangen af juli måned, fordi den 410.-dagpengetime for måneden først udbetales her. **NB:** Forbruget kan også indberettes sammen med (forud-)udbetalingen. I så fald skal kontaktføreløbet afsluttes umiddelbart herefter.



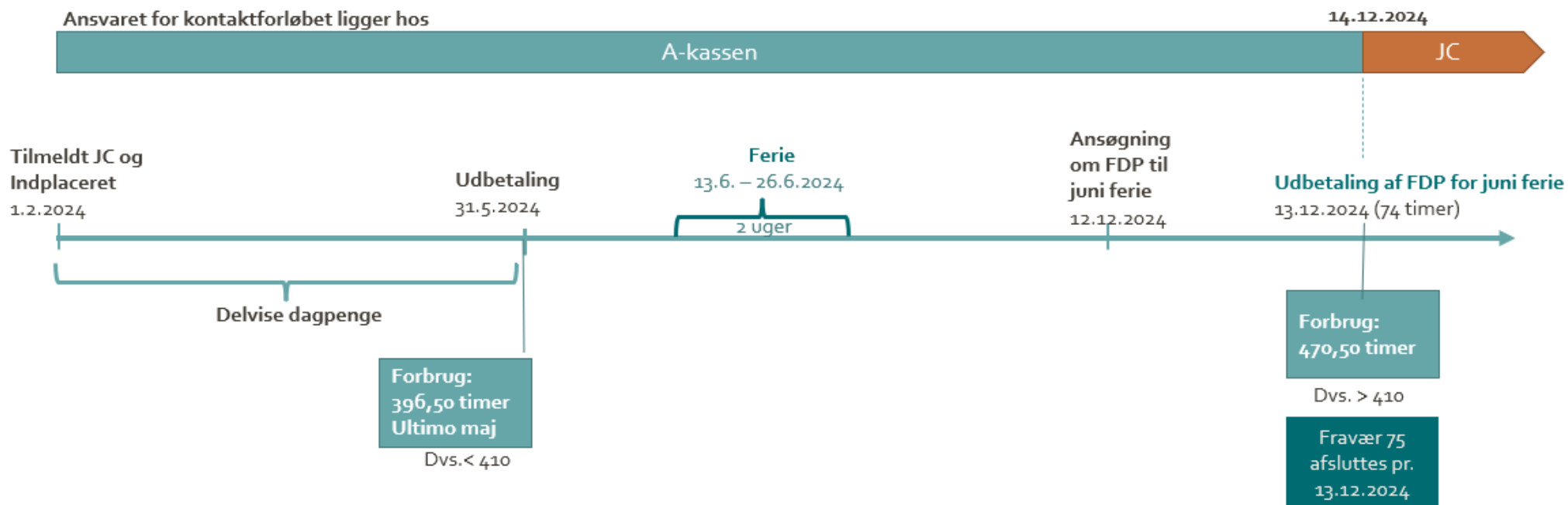
Eksempel 6 – feriedagpenge søgt efter ferien og kørt umiddelbart efter ansøgningen

Eksempel 6 viser, at ansvaret for kontaktførelsen overgår fra a-kassen til jobcenteret dagen efter, at a-kassen konstaterer et forbrug på 410 timers dagpenge, når udbetalingen af feriedagpenge sker *efter* den måned, hvor medlemmet opnår forbruget på de 410 timer, jf. § 63, stk. 6, i databekendtgørelsen. I eksemplet udbetales feriedagpengene måneden efter, at ferien er afholdt.



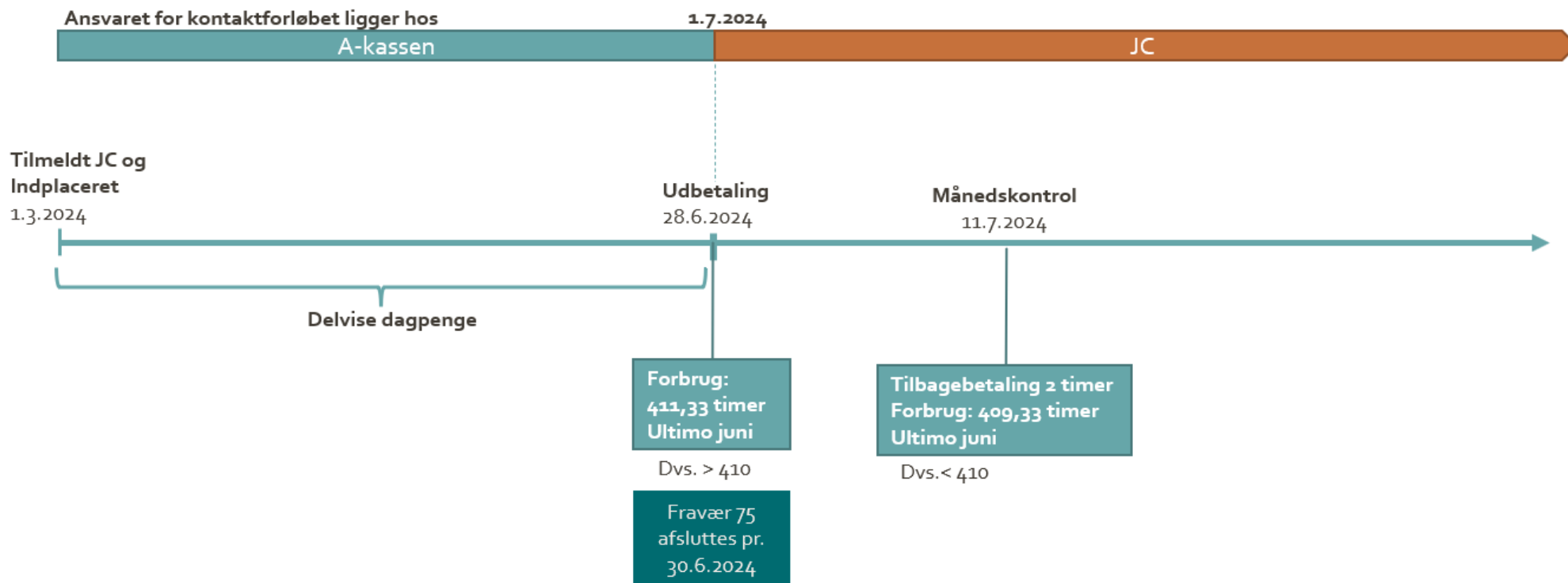
Eksempel 7 – udbetalingen af feriedagpenge til et ikke-ledigt medlem kan give forbrug på 410 timers dagpenge, og a-kassen afslutter derfor fravær 75

Eksempel 7 viser, at udbetalingen af feriedagpenge (længe efter ferieafholdelsen) for et ikke-ledigt medlem resulterer i, at medlemmet opnår et forbrug på 410 timers dagpenge, og a-kassen afslutter derfor fravær 75, selv om medlemmet ikke er ledigt. Hvis medlemmet på et senere tidspunkt ledigmelder sig igen, og ikke har genoptjent en ny ret til dagpenge, vil ansvaret for kontaktførelset ligge hos jobcenteret.



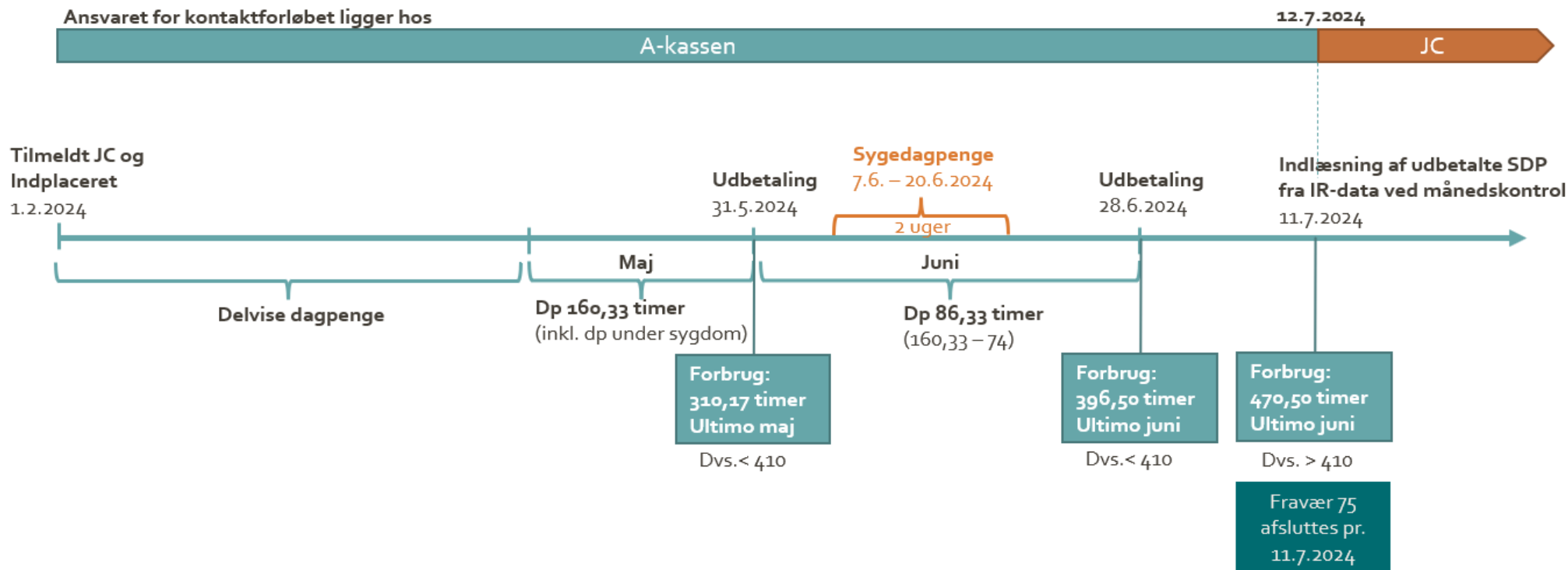
Eksempel 8 – når kontaktføreløbet er overgået til JC, ændres dette ikke ved regulering

Eksempel 8 viser, at når ansvaret for kontaktføreløbet først er overgået til jobcenteret, så er det overgået – også selv om medlemmet ved en senere regulering (eller tilbagebetaling) af dagpenge har et forbrug på mindre end 410 timers dagpenge. Ansvaret for kontaktføreløbet forbliver således i jobcenteret, når a-kassen har afsluttet fravær 75.



Eksempel 9 – sygedagpenge i måneden, forbruget konstateres ved månedskontrol

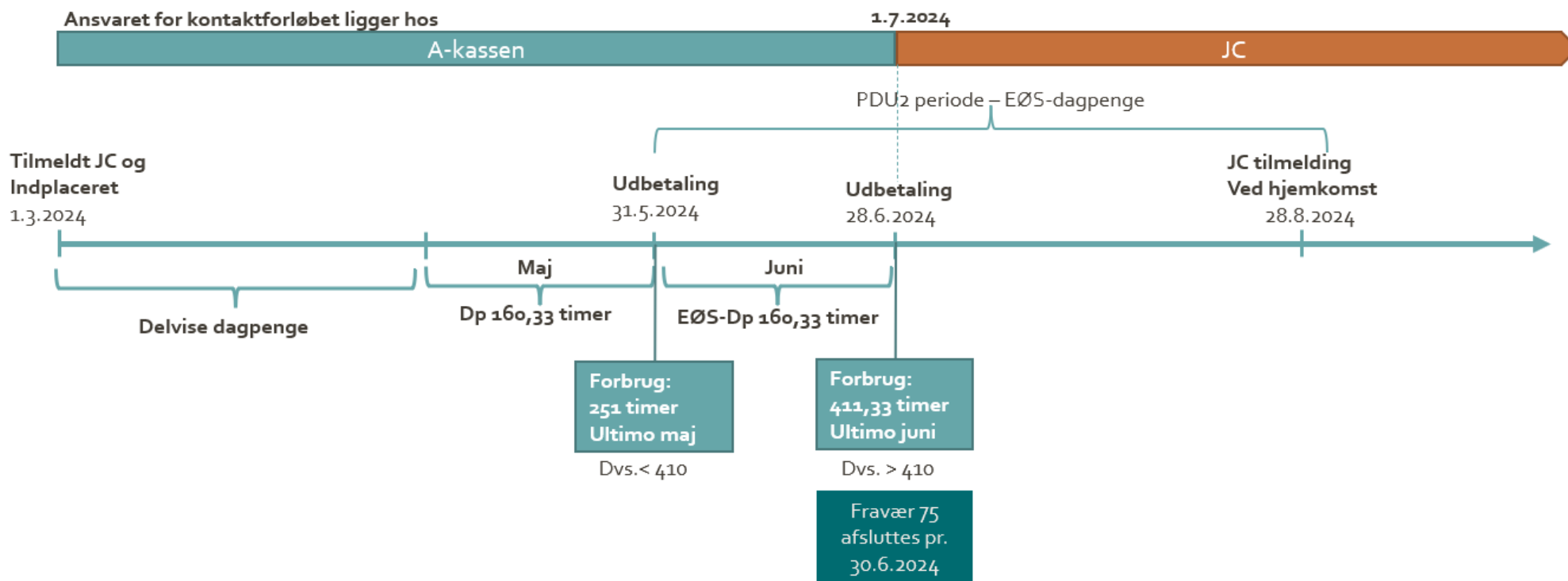
Eksempel 9 viser, at ansvaret for kontaktføreløbet overgår til jobcenteret dagen efter, at a-kassen konstaterer, at medlemmet har et forbrug på 410 timers dagpenge. Dette konstateres, da a-kassen i forbindelse med månedskontrollen indhenter indkomstoplysninger fra indkomstregisteret om udbetalingen af sygedagpenge fra kommunen.



Eksempel 10 – den 410. time udbetales under arbejdssøgning i et andet EU-/EØS-land

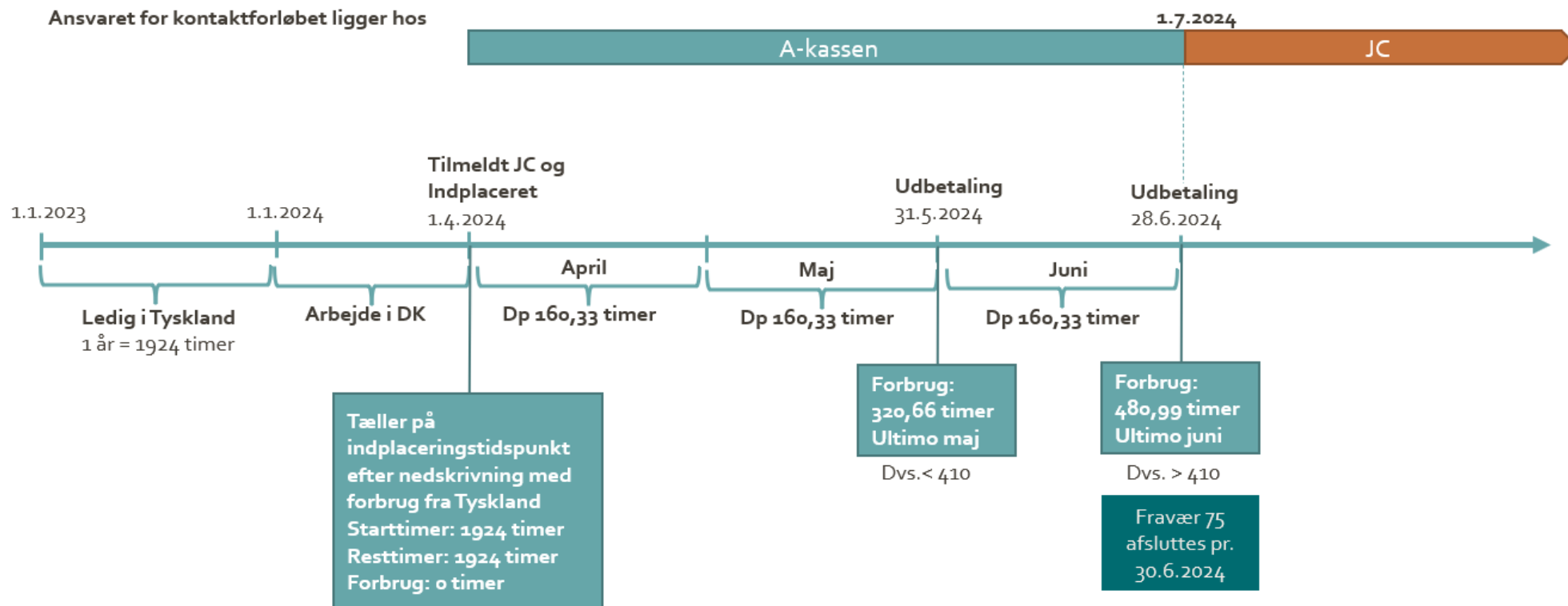
Eksempel 10 viser et medlem, som får udbetalt EØS-dagpenge under arbejdssøgning i et andet EU/EØS-land, og som opholder sig i et andet EU/EØS-land på det tidspunkt, hvor medlemmet opnår et forbrug på 410 timers dagpenge.

I denne situation skal a-kassen afslutte ansvaret for kontaktføreløbet, også selvom medlemmet er omfattet af beskæftigelsesindsatsen (kontrolforanstaltningerne) i det pågældende land, og deraf ikke tilmeldt som ledig i Danmark. Hvis medlemmet fortsat er ledigt ved hjemkomst fra udlandet og ledigmelder sig på Jobnet, er det jobcenteret, som har ansvaret for medlemmets kontaktføreløb.



Eksempel 11 – indplacering med forudgående forbrug fra andet EØS-land

Eksempel 11 viser et medlem, der er vendt tilbage efter at have optjent ret til og fået udbetalt dagpenge i udlandet. Medlemmet er ledigmeldt på Jobnet. Når a-kassen opretter indplaceringen i systemet – fra den 1. i den måned, hvor medlemmet er blevet indplaceret i udlandet – nedskrives de 3.848 timers dagpenge med de forbrugte dagpenge i udlandet, jf. § 55, stk. 4, i lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. og § 7, stk. 2, i bekendtgørelsen om dagpengeperioden. Nedskrivningen har ingen konsekvenser for forbruget – og dermed heller ikke for kontaktførelsen i a-kassen. Medlemmet har et forbrug på 0 timer på det tidspunkt, hvor medlemmet melder sig ledigt. A-kassen har derfor ansvaret for kontaktførelsen i de første 410 timers dagpenge i Danmark.



V. SÆRLIGT OM OVERGANGEN TIL DET NYE KONTAKTFORLØB DEN 1. JANUAR 2024

Når reglerne om det nye kontaktforsøg træder i kraft den 1. januar 2024, er der i § 5, stk. 2 og 3, i lov nr. 727 af 13. juni 2023, fastsat overgangsregler om, hvilke regler for kontaktforsøget, der gælder for medlemmer, som er indplaceret forud for 1. januar 2024, som har et dagpengeforbrug under 410/333 timer og som er ledige ved kontaktforsøgets ikrafttræden ved årsskiftet – og hvilke regler, der gælder for alle andre medlemmer, herunder medlemmer som indtil det nye kontaktforsøgs ikrafttræden er omfattet af a-kasseforsøget.

Reglerne er alene fastsat i loven.

Medlemmer omfattet af a-kasseforsøget

De medlemmer, som var omfattet af a-kasseforsøget på tidspunktet for lovens ikrafttræden, skal efter årsskiftet have et kontaktforsøg *efter de nye regler*. Et medlem, som ved årsskiftet allerede var i gang med et kontaktforsøg i a-kassen, bliver i a-kassen, indtil medlemmets kontaktforsøg skal afsluttes på grund af forbrug eller udmeldelse af forsikringssystemet. Afsluttes kontaktforsøget på grund af forbrug, overgår medlemmet til et videre kontaktforsøg i jobcenteret.

NB: Et medlem er alene omfattet af a-kasseforsøget, hvis medlemmet er registreret med et fravær 75. Forsøgs-a-kasserne har også medlemmer, som ikke er omfattet af forsøget – og som bliver omfattet af reglerne nedenfor.

Fra årsskiftet er de tidligere forsøgs-a-kasser ikke længere forsøgs-a-kasser, og de skal derfor heller ikke længere følge de regler, der blev fastlagt for forsøget. Heller ikke for de medlemmer, som var i gang med et forsøg i a-kassen ved årsskiftet. A-kasserne skal alene følge de nye regler for de medlemmer, der inden den 1. januar 2024 var omfattet af forsøget.

Medlemmer (ikke omfattet af a-kasseforsøget) som er ledige ved årsskiftet

Disse medlemmer finder reglerne om det nye kontaktforsøg **ikke** anvendelse for:

Medlemmer:

- som forud for den 1. januar 2024 er indplaceret i en dagpengeperiode, og
- som ved lovens ikrafttræden har været ledige i mindre end 3 måneder, dvs. har et forbrug under 410/333 timer, og
- som er ledige (= tilmeldt) ved lovens ikrafttræden, dvs. den 31. december 2023.

For disse ledige medlemmer finder de hidtil gældende regler fortsat anvendelse. Det vil sige, at ansvaret for kontaktforsøget for disse medlemmer er placeret i jobcenteret. For disse medlemmer skal der – også efter årsskiftet – holdes en CV-samtale i a-kassen og 6 jobsamtaler, herunder 2 fællessamtaler – inden for de første 6 måneders sammenlagte ledighed (undtaget dog de samtaler, der eventuelt allerede er afholdt). En CV-samtale skal desuden holdes, hvis der er forløbet 3 måneder eller mere siden seneste afmelding. Der skal dog *ikke* holdes obligatoriske rådighedssamtaler for disse ledige. Der skal i stedet holdes rådighedssamtaler **efter behov**.

Et medlem er kun omfattet af denne overgangsregel – og dermed en overgangsperson – hvis alle 3 betingelser nævnt ovenfor er til stede. Er bare én af betingelserne ikke til stede ved årsskiftet, er medlemmet ikke omfattet af overgangsreglen.

I det følgende er der illustreret en række eksempler på, hvornår et medlem er en overgangsperson, og hvornår et medlem ikke er en overgangsperson.

Overgangseksempel 1 viser, at et medlem, som er ledigt hen over årsskiftet, ikke er en overgangsperson, hvis medlemmet ikke har en indplacering forud for 1. januar 2024.

Overgangseksempel 2 viser, at et medlem, som er ledigt hen over årsskiftet, og som har en gældende indplacering, er en overgangsperson, hvis medlemmet har et dagpengeforbrug på under 410/333 timer.

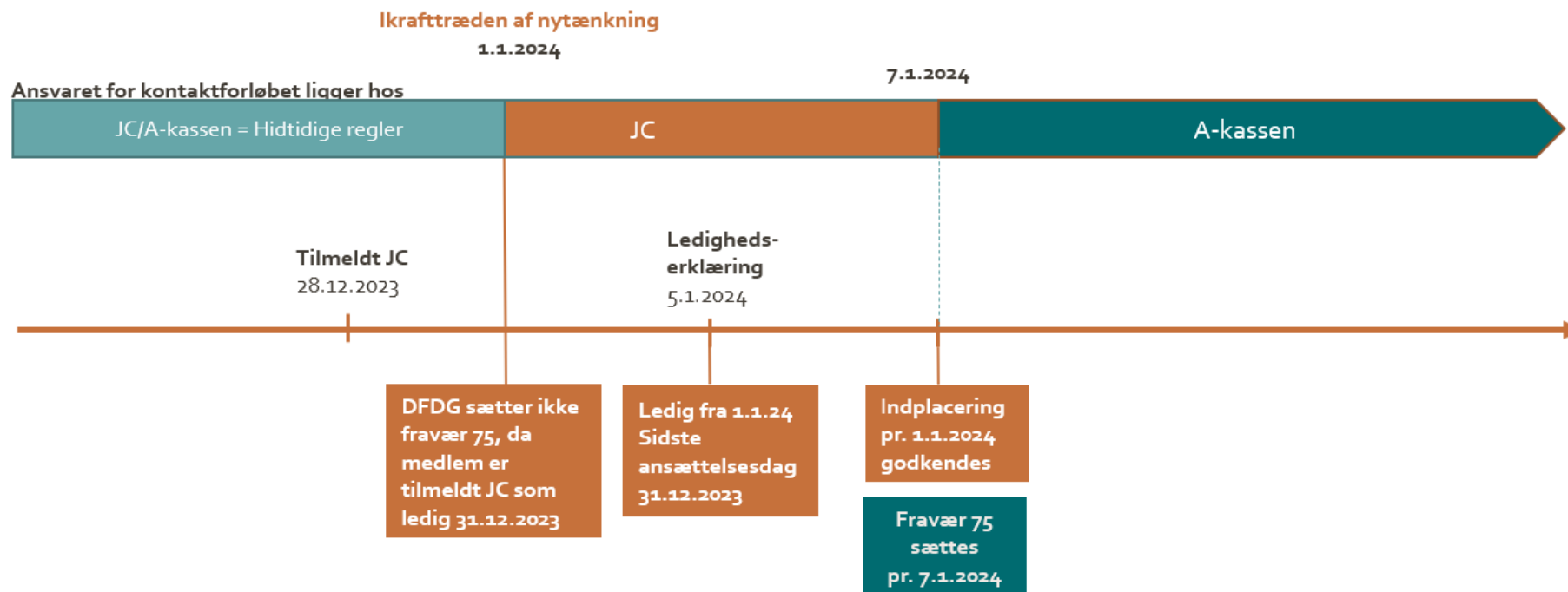
Overgangseksempel 3 viser, at et medlem, som er ledigt hen over årsskiftet og som har en gældende indplacering, ikke er en overgangsperson, hvis medlemmet har et dagpengeforbrug på over 410/333 timer.

Overgangseksempel 4 viser, at et medlem, som ikke er ledigt ved årsskiftet, men som gentilmelder sig som ledig efter 1. januar 2024, ikke er en overgangsperson.

Overgangseksempel 1 – Medlem ledig hen over årsskiftet men uden indplacering forud for den 1.1.24 – medlem er ikke en overgangsperson

Et medlem tilmelder sig som ledig på Jobnet den 28. december 2023. Medlemmet er dermed tilmeldt ved årsskiftet. DFDG sætter ikke et fravær 75 for dette medlem, da fraværet kun sættes for de medlemmer, som tilmelder sig den 1. januar 2024 eller derefter. Medlemmet indsender en ledighedserklæring til a-kassen den 5. januar med angivelse af, at medlemmet er ledig fra 1. januar 2024, og at det arbejdsforhold, medlemmet ledigmelder sig fra, blev afsluttet den 31. december 2023. Medlemmet har ingen tidligere indplacering. Medlemmet indplaceres den 1. januar 2024. Medlemmet er derfor ikke en overgangsperson.

Medlemmet skal derfor have sit kontaktføreløb i a-kassen. A-kassen skal sætte fravær 75, så snart det konstateres, dvs. i eksemplet nedenfor efter sagsbehandling i a-kassen. Fraværet gælder fra og med den dag, det sættes.

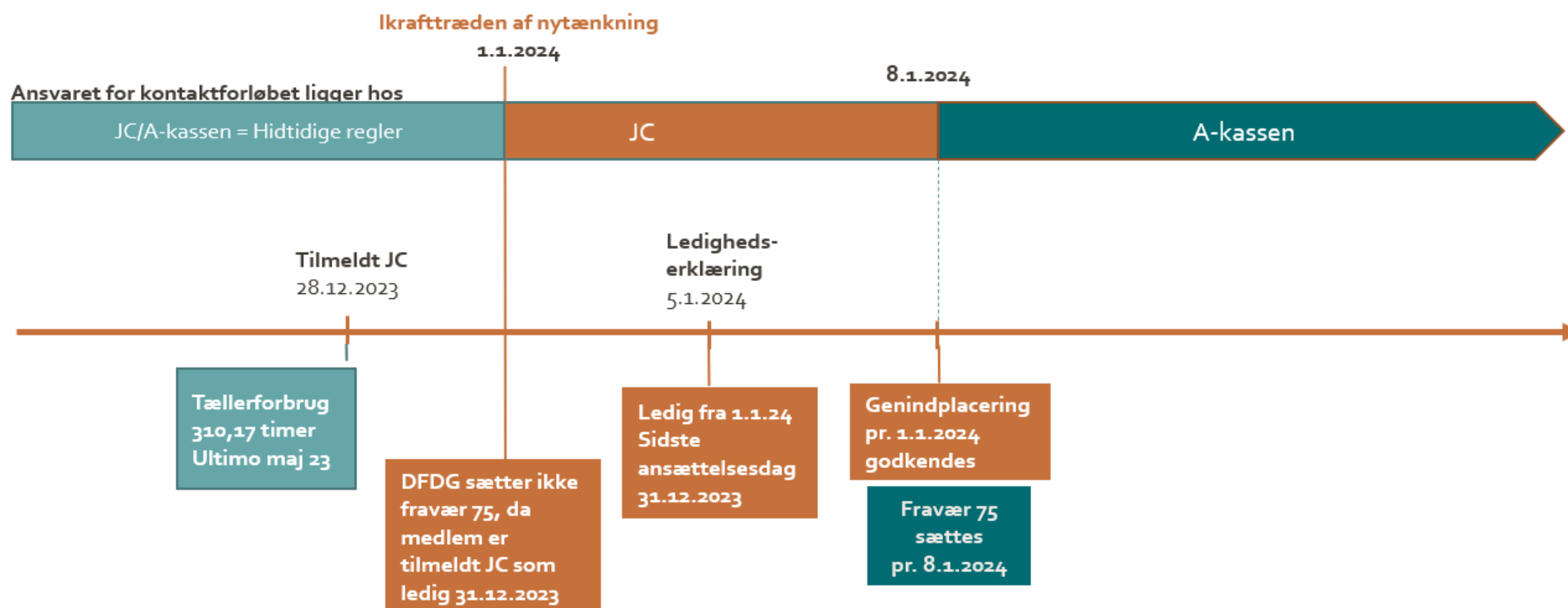


NB: Kontaktføreløbet ligger også i a-kassen (fra det tidspunkt hvor dette konstateres) i situationer, hvor en indplacering flytter sig fra 1. december 2023 til 1. januar 2024, fx fordi det viser sig, at medlemmet falder for mindeudbetalingsreglen i december. Der skal jo en dagpengeudbetaling til for at indplacere et medlem. Vi ser af og til nogle, som fx tilmelder sig i december måned og ikke får dagpenge for måneden grundet mindeudbetalingsreglen. Her er medlemmet ligeledes ikke en overgangsperson, men en person som skal have sit kontaktføreløb efter nye regler i a-kassen.

Overgangseksempel 2 – Medlem ledig hen over årsskiftet, har en gældende indplacering og et forbrug 410/333 timer – medlem er overgangsperson, indtil en genindplacering konstateres og fravær 75 sættes

Eksemplet er det samme som ovenfor, dog har medlemmet en tidligere – og stadig gældende – indplacering ved årsskiftet. Medlemmet har et forbrug under 410/333 timer. Medlemmet melder sig ledig på Jobnet den 28. december 2023. Medlemmet er tilmeldt ved årsskiftet – og derfor sætter DFDG ikke et fravær 75 for dette medlem.

Den 1. januar 2024 finder de nye regler om kontaktføreløbet ikke anvendelse for medlemmet. Medlemmet indsender en ledighedserklæring til a-kassen den 5. januar 2024 med angivelse af, at medlemmets arbejdsforhold er afsluttet den 31. december 2023. Der er ingen udbetaling for december måned. Medlemmet opfylder beskæftigelseskravet – og derfor genindplaceres medlemmet pr. 1. januar 2024. A-kassen har nu ansvaret for medlemmets nye kontaktføreløb, da ansvaret for kontaktføreløbet generelt følger indplaceringen, jf. BAB § 7, stk. 5, og databekendtgørelsens § 63, stk. 3. A-kassen skal derfor sætte et fravær 75, så snart dette konstateres, fx den 7. januar 2024. Fraværet gælder fra og med den dag, det sættes.

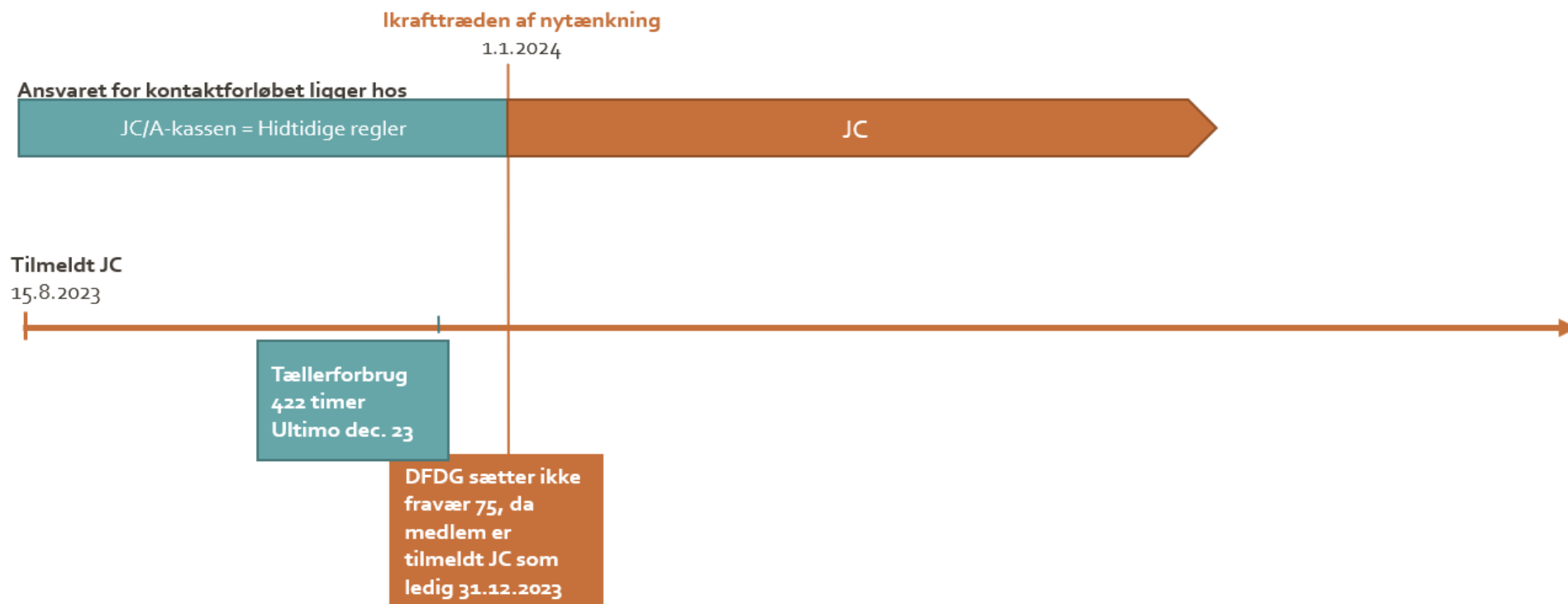


NB: Hvis medlemmet ikke var blevet genindplaceret, vil pågældende være en overgangsperson, og a-kassen skulle i januar måned 2024 have holdt en cv-samtale for medlemmet, mens jobcenteret skulle have holdt jobsamtaler, herunder fællessamtaler for medlemmet.

Overgangseksempel 3 – Medlem ledig hen over årsskiftet, men med et forbrug over 410 timer – medlem er derfor ikke en overgangsperson – ansvaret for kontaktføreløbet ligger i JC

Et medlem er indplaceret 1. september 2023 og har den 31. december 2023 haft et dagpengeforbrug på 422 timer. Medlemmet er tilmeldt ved årsskiftet. Da medlemmets forbrug ligger over de 410 timer, skal medlemmet have sit videre kontaktføreløb i jobcenteret. Der skal ikke sættes et fravær 75 (hverken af DFDG eller af a-kassen).

Hvis et medlem er indplaceret forud for den 1. januar 2024 og er ledigt ved lovens ikrafttræden, men samtidig har haft et dagpengeforbrug, som ligger ud over de 410 timer, er medlemmet omfattet af de nye regler. Dette medlem har – på grund af sit forudgående dagpengeforbrug – sit kontaktføreløb i jobcenteret, indtil medlemmet evt. starter forfra i en ny dagpengeperiode.



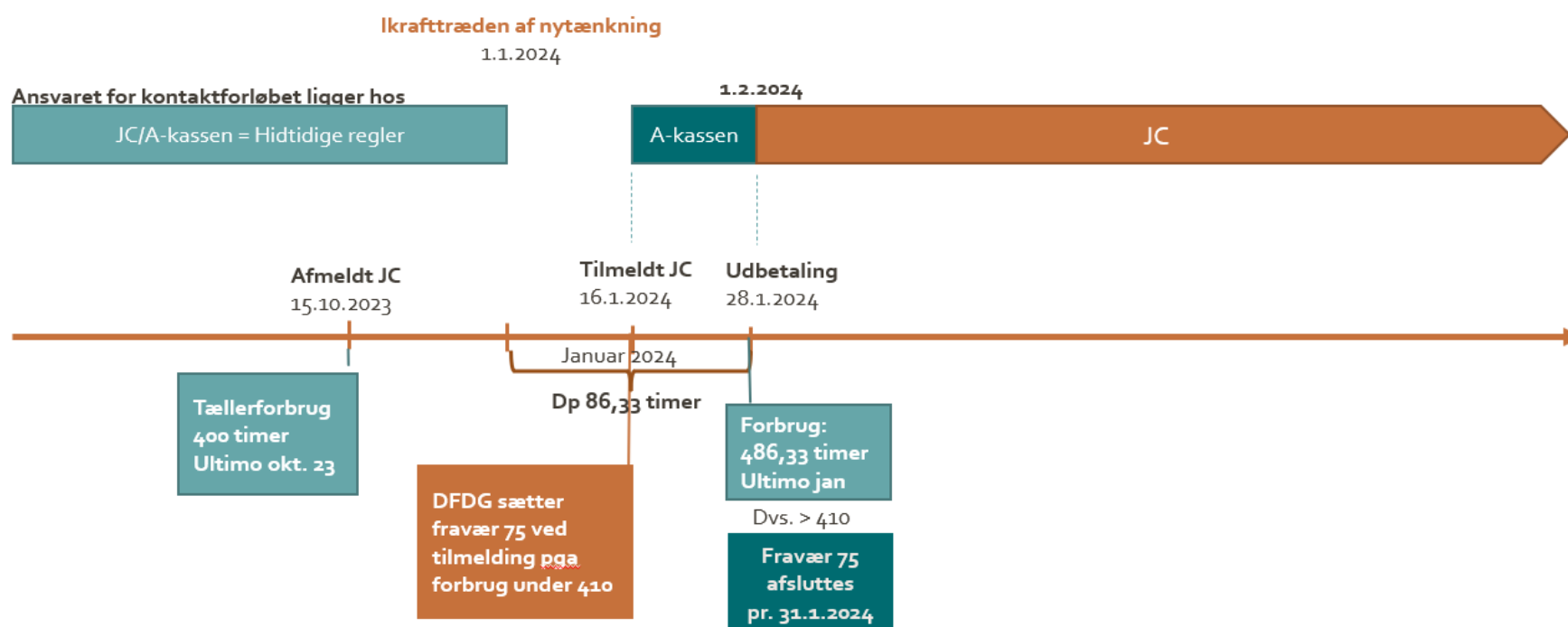
Medlemmer (ikke omfattet af a-kasseforsøget) som IKKE er ledige ved årsskiftet

Medlemmer, som ikke er ledige ved årsskiftet, men først melder sig ledige senere, er omfattet af reglerne om det nye kontaktforløb. Der kan være tale om medlemmer, som melder sig ledige for første gang og ikke har en tidligere indplacering. Men der kan også være tale om medlemmer, som faktisk er indplaceret forud for den 1. januar 2024. Har disse medlemmer et dagpengeforbrug under 410/333 timer, vil de have deres kontaktforløb i a-kassen, indtil de når de 410/333 timers forbrug ved en dagpengeudbetaling.

For nogle af disse medlemmer vil kontaktforløbet i a-kassen tidsmæssigt kunne blive meget kort.

Overgangseksempel 4 – Medlem gentilmelder sig efter 1.1.2024, medlem dermed ikke overgangsperson – medlem har et kort kontaktforløb i a-kassen

Et medlem er indplaceret forud for den 1. januar 2024. Medlemmet var senest ledigt ved udgangen af september måned 2023. Medlemmet er ikke ledigt ved årsskiftet, men melder sig ledig den 16. januar 2024. Ved tilmeldingen/ledigmeldelsen har medlemmet haft et dagpengeforbrug på 400 timer. Medlemmet kan ikke genindplaceres. DFDG sætter et fravær 75 ved tilmeldingen. Hvis medlemmet er fuldt ledigt fra den 16. januar og hele januar måned ud, må medlemmet forventes at overgå til et kontaktforløb i jobcenteret den 1. februar 2024. Kontaktforløbet i a-kassen bliver dermed meget kort.



De særlige overgangsregler er nærmere beskrevet i betænkningen til L129 til § 5, stk. 2-4.

Se her: [Til lovforslag nr. L 129, Folketinget 2022-23 \(2. samling\), Betænkning over Forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v., lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. og lov om aktiv socialpolitik \(Øget ansvar til arbejdsløsheds-kasser for kontaktførelsen i de første 3 måneder, et forenklet kontaktførelse m.v., permanentgørelse af forsøg om jobrettet indsats til unge, forenkling af krav til vejledning m.v.\)](#)

Særligt om fravær 75 ift. overgangen til det nye kontaktførelse

For de medlemmer, som er indplaceret forud for den 1. januar 2024, og som har mindre end 410/333 timers dagpengeforbrug, sker der følgende ift. DFDG:

- Hvis medlemmet er omfattet af forsøget, er fravær 75 sat af forsøgs-a-kassen – fraværet bliver stående hen over årsskiftet og indtil kontaktførelsen i a-kassen afsluttes – dette gælder uanset om medlemmet er ledigt den 1. januar 2024 eller ej.
- Hvis medlemmet ikke er omfattet af forsøget, men er tilmeldt/ledigt den 31. december 2023 = der sættes ikke et fravær 75, da ansvaret for kontaktførelsen er placeret i jobcenteret.
- Hvis medlemmet ikke er omfattet af forsøget og først melder sig ledigt den 1. januar 2024 eller senere = DFDG (eller a-kassen) sætter fravær 75.

NB: Hvor længe er overgangsperson, som skal have et kontaktførelse efter hidtil gældende regler, en overgangsperson?

Dette udestår – Danske A-kasser er i dialog med STAR herom.

Særligt om rådighedssamtalerne i a-kassen efter den 1. januar 2024

Fra årsskiftet skal der ikke længere holdes 2 obligatoriske rådighedssamtaler i hhv. de første 3 måneders sammenlagt ledighed og herefter mellem 3 og 6 måneders sammenlagt ledighed. Fra årsskiftet skal der alene holdes rådighedssamtaler **efter behov**.

Dette gælder for **alle** – også for en overgangsperson, som skal have et kontaktførelse efter hidtil gældende regler. Rådighedssamtalerne er nemlig ikke en del af kontaktførelsen. De holdes ikke efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, men efter lov om arbejdsløshedsforsikring m.v. – og der er ikke fastsat overgangsregler for disse samtaler.

Det er op til a-kassen, om den vil fastholde eller annullere en rådighedssamtale, som a-kassen har indkaldt til *inden* ikrafttræden af nye regler, til afholdelse *efter* ikrafttræden af de nye regler.