Digital Overflytning

September 2022, version 3

**FEJLMELDING**

Du skal udfylde ***alle*** felterne.

Formålet med at få alle nedenstående oplysninger er at skære ned på tiden til fejlsøgning.

|  |  |
| --- | --- |
| Navn på kontaktperson:  Klik eller tryk her for at skrive tekst. | Direkte telefonnr.:  Klik eller tryk her for at skrive tekst. |
| E-mail: Klik eller tryk her for at skrive tekst. | |
| A-kassesystem  *Eget system, Facilia, Modulus, Winnie eller Føniks*  Vælg et element. | A-kasse nr.:  Klik eller tryk her for at skrive tekst. |

|  |
| --- |
| Tidspunkt  *Dato og tidstempel for det tidspunkt, hvor I har forsøgt at sende via Digital Overflytning*  Klik eller tryk her for at skrive tekst. |

Miljø

*Opstår fejlen i test eller drift?* Vælg et element.

Hvis test:

*Hvilken testcase* Klik eller tryk her for at skrive tekst.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servicen der bliver kaldt | | |
| *Jeg forsøger at sende, modtage, requeste*  Vælg et element. | *Til/fra kasse nr:*  Klik eller tryk her for at skrive tekst. | *Pakke nr. (1,2,3,4 eller 5)*  Vælg et element. |

Fejlen

*Fejlbesked fra servicen – kopier fejlbeskeden ind her:*

Klik eller tryk her for at skrive tekst.

*Request data fra a-kassen (hvilke data kaldte du servicen med – indsæt XML)*

Klik eller tryk her for at skrive tekst.

*Kan fejlen genskabes ja eller nej?*

Vælg et element.

*Yderligere beskrivelse:*

Klik eller tryk her for at skrive tekst.

Er DigitalOverflytningData blevet valideret op imod Digital Overflytning XSD

*Ja eller nej?*

Vælg et element.

Sendes på mail til [foeniks.digital-overflytning@kmd.dk](mailto:foeniks.digital-overflytning@kmd.dk) med cc til [dak@danskeakasser.dk](mailto:dak@danskeakasser.dk)