Digital Overflytning

September 2022, version 3

**FEJLMELDING**

Du skal udfylde ***alle*** felterne.

Formålet med at få alle nedenstående oplysninger er at skære ned på tiden til fejlsøgning.

|  |  |
| --- | --- |
| Navn på kontaktperson:Klik eller tryk her for at skrive tekst. | Direkte telefonnr.:Klik eller tryk her for at skrive tekst. |
| E-mail: Klik eller tryk her for at skrive tekst. |
| A-kassesystem*Eget system, Facilia, Modulus, Winnie eller Føniks*Vælg et element. | A-kasse nr.:Klik eller tryk her for at skrive tekst. |

|  |
| --- |
| Tidspunkt*Dato og tidstempel for det tidspunkt, hvor I har forsøgt at sende via Digital Overflytning*Klik eller tryk her for at skrive tekst. |

Miljø

*Opstår fejlen i test eller drift?* Vælg et element.

Hvis test:

*Hvilken testcase* Klik eller tryk her for at skrive tekst.

|  |
| --- |
| Servicen der bliver kaldt |
| *Jeg forsøger at sende, modtage, requeste*Vælg et element. | *Til/fra kasse nr:*Klik eller tryk her for at skrive tekst. | *Pakke nr. (1,2,3,4 eller 5)*Vælg et element. |

Fejlen

*Fejlbesked fra servicen – kopier fejlbeskeden ind her:*

Klik eller tryk her for at skrive tekst.

*Request data fra a-kassen (hvilke data kaldte du servicen med – indsæt XML)*

Klik eller tryk her for at skrive tekst.

*Kan fejlen genskabes ja eller nej?*

Vælg et element.

*Yderligere beskrivelse:*

Klik eller tryk her for at skrive tekst.

Er DigitalOverflytningData blevet valideret op imod Digital Overflytning XSD

*Ja eller nej?*

Vælg et element.

Sendes på mail til foeniks.digital-overflytning@kmd.dk med cc til dak@danskeakasser.dk