

Bilag 2: Spørgsmål og Svar til epic 999.10

Om DFDG, fravær 75 og kontaktforløbsansvar

Version 1.1

Marts 2024

Opdateringer

Version	Dato	Spørgsmål	Ændring
1.1	07-03-24	2	A-kassen skal ikke sætte fravær 75, hvis der allerede er et gyldigt fravær 75 ved en løbende genindplacering, og henvisning til epic.

1. Genindplacering midt i et JC-kontaktforløb – hvad sker der så?

Spørgsmål 1:

- Medlemmet melder sig ledigt, har brugt 420 timer af sin indplacering, og den opdaterede genoptjeningskonto viser 1890 timer. Derfor starter medlemmet i et JC-forløb.
- Medlemmet er på supplerende dagpenge og måneden efter kommer den lønseddel, som gør, at medlemmet nu kan genindplaceres.
- Skal a-kassen så straks oprette fravær, så medlemmet skifter til et a-kasseforløb?

Svar:

- Der er tale om en løbende genindplacering i et ledighedsforløb og dermed sker genindplaceringen fra den førstkommende 1.
- Kontaktforløbet starter dermed i denne situation samtidig med genindplaceringen.
- A-kassesystemet sætter fravær 75 fra (gen-)indplaceringsdatoen (DFDG sætter ikke fraværet, da medlemmet allerede er tilmeldt). Fraværet kan sættes som et fremtidigt fravær.

STAR er enig.

2. Genindplacering midt i et a-kasse-kontaktforløb – hvad sker der så?

Spørgsmål 2:

- Medlemmet melder sig ledigt, har brugt 320 timer af sin indplacering, og den opdaterede genoptjeningskonto viser 1890 timer. Derfor er medlemmet stadig i et a-kasse-kontaktforløb.
- Medlemmet er på supplerende dagpenge og måneden efter kommer den lønseddel, som gør, at medlemmet nu kan genindplaceres.
- Skal a-kassen så opdatere/ændre fravær, så medlemmet registreres med et nyt a-kasseforløb?

Svar:

- Der er tale om løbende genindplacering i et ledighedsforløb og dermed sker genindplaceringen fra den førstkommende 1.
- Det nye kontaktforløb starter dermed i denne situation samtidig med genindplaceringen.
- A-kassesystemet konstaterer i forbindelse med genindplaceringen, at der allerede er et gyldigt fravær 75 og gør derfor ikke yderligere. (Fraværet skal forstås som et fravær fra indsats i JC og i situationen har medlemmet både før og efter genindplaceringen sit kontaktforløb i a-kassen. Fraværet er derfor uændret og fortløbende.)

STAR er enig. Se epic [999.10](#)

3. Jobsamtaler i forbindelse med skift i kontaktforløbsansvar

Spørgsmål 3a:

- Når et medlem har booket en fremtidig jobsamtale i JC og der før afholdelsen af jobsamtalen bliver oprettet et fravær 75 pga. genindplacering – annullerer DFDG så den bookedede jobsamtale i JC?

Svar:

- Ja. DFDG annullerer indkaldelser til jobsamtaler i JC, når der registreres et fravær 75.

Spørgsmål 3b:

- Når et medlem har booket en fremtidig jobsamtale i a-kassen og der før afholdelsen af jobsamtalen bliver afsluttet et fravær 75 pga. forbrug – annullerer DFDG så den bookedede jobsamtale i a-kassen?
- Når et medlem har booket en fremtidig jobsamtale i a-kassen og der før afholdelsen af jobsamtalen bliver oprettet et nyt fravær 75 pga. genindplacering – annullerer DFDG så den bookedede jobsamtale i a-kassen?

Svar:

- Nej til begge spørgsmål.

STAR er enig

4. Overflytninger – medlemmer i job efter overflytning

Spørgsmål 4:

- Hvis et medlem overflyttes med et forbrug tæt på 410 timer, og tidligere a-kasse efterfølgende opdaterer tællerne – fordi de endnu ikke er "låst", fordi nuværende a-kasse ikke har registreret et forbrug – hvem har så ansvar for at lukke fravær 75, hvis de 410 timer overstiges?

Svar:

- Hvis tidligere a-kasse udbetaler dét, som den må antage er den 410. time, afsluttes fravær 75 som konsekvens af indberetningen til tællerne af det opdaterede forbrug

Såfremt tællerne ikke er "låste" (dvs. ny a-kasse har ikke indberettet nyere tællerdata) opdateres tællere og fravær 75 afsluttes.

Såfremt tællerne er "låste", røres fravær 75 ikke, men ny a-kasse får som altid besked om de ændrede starttællerdata i en WSRM-besked.

Se opdateret epic 999.10.

5. Overflytninger – hentning af fraværshistorik

Spørgsmål 5:

- Ved skift af a-kasse for et ledigt medlem i en åben ansvarsperiode (fravær 75), vil vi her, sammen med den JC-tilmeld-hændelse vi modtager, når vi har afsendt en MT på det ledige medlem, også modtage en fraværs 75 hændelse/WSRM fra STAR?

Svar:

- Nej. A-kassen skal ved tilflytningen selv hente en fraværshistorik – og herigennem vil a-kassesystemet få oplyst, at der findes et fravær 75. DFDG sender kun en WSRM om fravær ved fraværets registrering og opdatering. DFDG sender dermed ikke en yderligere WSRM om fravær i denne situation.

STAR er enig.

6. Hvis forbruget er < 410 timer ved gentilmelding

Spørgsmål 6a:

- Er det korrekt forstået, at hvis der ved tidligere tilmelding allerede er oprettet et fravær 75, så ændres fraværet ikke ved senere gentilmelding?

Svar:

- Ja.

Spørgsmål 6b:

- Modtager a-kassen ALTID en ny fravær-75-hændelse/WSRM fra STAR – også selvom det er samme fravær, der bare fortsætter/stadig er der?

Svar:

- Nej. A-kassen modtager kun en WSRM ved fraværets registrering og opdatering. A-kassen skal herefter selv hente fraværshistorik, fx ved tilmelding og medlemstilgang, se også svaret på spørgsmål 5.

STAR er enig og vil kort beskrive dette i epic.

7. Fravær for forsøgsmedlemmer med < 410 timer - overgang

Spørgsmål 7:

- Hvad gælder for ledige medlemmer, der var i forsøgsperiode den 31/12-2023, og som fortsat er medlem i samme a-kasse (der nu ikke længere er en forsøgs-a-kasse) pr. 1/1 2024? Skal medlem udmeldes af forsøg den 31/12 2023 – ved lukning af fravær 75 – for herefter at skulle have oprettet et nyt fravær pr. 1/1 2024 – hvis forbrug tillader det?

Svar:

- Nej. Medlemmerne skal blive stående med det eksisterende fravær 75 – registreret af forsøgs-a-kassen. Dvs.: Medlemmets tidligere fravær består, hvis medlemmet stadig skal have sit kontaktføreløb i a-kassen efter den 1/1-24, hvilket er tilfældet, hvis forbruget ligger under de 410 timer.

STAR er enig.

8. Forsøgsmedlemmer som skifter a-kasse pr. 1/1-24

Spørgsmål 8:

- Hvad gælder for ledige medlemmer, der var i forsøgsperiode den 31/12-2023 og som skifter a-kasse pr. 1/1 2024? Skal medlem udmeldes af forsøg den 31/12 2023 – ved lukning af fravær 75 – for herefter at skulle have oprettet et nyt fravær af ny a-kasse pr. 1/1 2024 – hvis forbrug tillader det?

Svar:

- Nej. Fravær 75 (oprettet af forsøgs-a-kasse) bliver stående, hvilket efter 1.1.2024 betyder, at kontaktførelsesansvaret er hos a-kassen – her hos den nye a-kasse.

STAR er enig.

9. Hvor hurtigt sætter DFDG fraværet efter tilmelding?

Spørgsmål 9:

- Hvor hurtigt sætter DFDG fravær 75 efter den lediges tilmelding?

Svar:

- Fraværet sættes med det samme. NB: Her er der tale om en ændring ift. tidligere udmelding i epic 999.10 fra STAR om, at fraværet sættes efter et batchjob, som kører hver 3.-6.-time. Epic er opdateret.

Dette betyder, at a-kassen – når den umiddelbart efter tilmeldingen henter indkomstregisteroplysninger med henblik på at opdatere medlemmets beskæftigelses- og genoptjeningskonto – selv skal sætte fravær 75, hvis det først her viser sig, at der er timer nok til en mulig genindplacering.

STAR er enig.

10. Hvornår sætter a-kassen selv fravær 75 efter tilmelding

Spørgsmål 10:

- Hvornår sætter a-kassen selv fravær 75 efter medlemmets tilmelding?

Svar:

- Udgangspunktet er dette: Hvis DFDG på baggrund af indberettede tællerdata kan sætte fravær 75 ved tilmeldingen, sættes fraværet straks. Hvis de tællerdata, der er i DFDG ved tilmeldingen, ikke afspejler et medlems dagpengesituation, fx fordi der endnu ikke er hentet IR-data eller fordi der er indkomstdata, der skal behandles manuelt i a-kassen, sættes fraværet af a-kassesystemet, når data er hentet/behandlet og timebanken opdateret.
- Herudover sætter a-kassen selv fravær 75, hvor der sker løbende genindplacering af et ledigt/allerede tilmeldt medlem.
- Endelig sætter a-kassen selv fravær 75, hvis a-kassen positivt ved, at tælleroplysningerne i DFDG ikke er korrekte.

STAR er enig.

11. Tilmelding som dimittend før medlemskab

Spørgsmål 11:

- Oprettelse af fravær, sker det på tilmeldedagen for en dimittend eller først ved ændring af tilmeldingen til dagpengemodtager, når a-kassemedlemskabet oprettes?

Svar fra STAR:

- Tilmeldt som dimittend (DFDG kender til a-kasse) → DFDG sætter først fravær id 75 ved skift af tilmelding til at være tilmeldt som dp.modtager.
- Tilmeldt som dimittend (uden DFDG kender til a-kasse) → DFDG sætter først fravær id 75 ved skift af tilmelding til at være tilmeldt som dp.modtager (og a-kassen er kendt).
- Ændring af kontaktgruppen 'Uden ydelse' til 'Dagpengemodtager' og ændring af tilmeldekategori sker automatisk i DFDG (via DFDG batchjob), hvis borgeren på datoen for dagpengeret (dagpengeretsdato) er tilmeldt med tilmeldekategorien 'Dimittend'.