

---

## 11. TÆLLERNE

Er målet nået?

**Danske  
A- Kasser**



# 11. TÆLLERNE

## Hvad ville man opnå?

Med dagpengereformen blev det et krav, at a-kasserne indberettede en lang række data om et medlems dagpengerettigheder og dagpengesituation – de såkaldte "tællere". Med indberetningen af data ville man bl.a. give medlemmet et overblik over sine dagpengerettigheder.

Data skulle også stilles til rådighed for a-kasser, jobcentre og STAR mv., bl.a. med henblik på reformmonitorering og kontrol.

Tællerne blev et vigtigt mål – og dermed blev det også et vigtigt mål, at data skulle opgøres ens for alle forsikrede på tværs af a-kasser.

Udmøntningen blev i STAR til en del af et større projekt, som skulle sikre, at det enkelte medlem, jobcentre og a-kasser til enhver tid kunne få overblik over medlemmets dagpengesituation lige her og nu. Og visuelt skulle medlemmet på Jobnet kunne se, hvordan medlemmets rettigheder og situation ændrede sig, hvis medlemmet havde arbejde. Dette skulle give medlemmet incitament til at tage alt arbejde.

## Er målet nået?

Målet om at give medlemmet et overblik over sine rettigheder gennem tællerne er nået. Der er dog tale om et *overordnet* overblik, som ikke kan stå alene og som medlemmet ikke kan støtte ret på.

Om et overblik i form af f.eks. et "timeglas" kan få medlemmerne til at ændre adfærd, må en eventuel kvantitativ effektanalyse vise.

Der er dog ikke noget, der for a-kasserne indikerer det.

En analyse må også vise, om der ift. indsatsen i jobcentrene ses på den enkeltes tællere og dagpengesituation.

A-kasserne har ikke selv adgang til tællerdata og kan ikke se det, de indberetter til tællerne. Og der sker ikke offentliggørelse af data fra centralt hold. A-kasserne har dermed ikke kunnet monitorere effekterne af reformen, som de mener, at de blev stillet det i udsigt i sin tid. A-kassernes mange indberetninger til tællerne anvendes i dag reelt ikke til andet end kontrol af a-kasserne. Hvis de i stedet blev anvendt til løbende at offentliggøre tal for effekterne for reformen, vil det give god mening at holde fast i tællerne. Hvis ikke, kan det måske diskuteres, hvor god mening det giver set i forhold til, hvad det kræver at holde tællersystemet i live.

Også målet om en ensartet administration i a-kasserne og ens opgørelse af data er nået. Ikke mindst på grund af a-kassernes store arbejde med at implementere dagpengereformen med afsæt i de såkaldte "køgebøger".

Det er imidlertid svært at holde fast i målet.

Og det er ikke givet, at målet vil kunne fastholdes på sigt.

Tællersystemet er komplekst. Med tællerne er der tale om omfattende data om svære dagpengeregler.

En ens opgørelse af data til tællerne stiller derfor en lang række krav. Bl.a. om at holde antallet af særregler og særordninger, som ikke passer ind i systemet, nede på et minimum. Om at holde ved – og respektere – grundpillerne i systemet. Om at fastsætte klare og entydige regler, som man kan bygge systemerne rigtigt op omkring. Om ens tolkning af reglerne i *alle dele* af STAR, og om offentliggørelse af disse tolkninger og sikring af, at tolkningerne løbende finder vej til bekendtgørelse og vejledninger, så de er direkte hjemlet i reglerne og kommer ud i alle led af administrationen. Og om validering af de data der indberettes, 1-2 måneder efter hver ændring, så der er sikkerhed for, at tællerne er implementeret rigtigt og at alle ser ens på, hvad de indberettede data viser.

De krav leves der *ikke altid* eller *ikke altid i tilstrækkelig grad* op til i dag.

Og det er et alvorligt problem ift. retssikkerheden for den enkelte og ift. a-kassernes evne til i fremtiden at kunne administrere med den grad af ensartethed, der administreres med i dag i det dagpengesystem der er bygget op.

Tællersystemet er blevet sit eget system i systemet – økonomisk og ressourcemæssigt krævende at holde i live. For alt griber ind i tællerne. Det rammer *hele* systemets robusthed – og agilitet.

Skal der hurtigt implementeres til noget grundlæggende nyt, skal det ske "uden om systemet" og uden om tællerne – ellers falder det hele.

### Hvad skal der til?

Der er flere veje at gå ift. tællerne. Disse veje skal analyseres nærmere. Følgende vil dog bidrage til bedre tællersystem.

#### a) Offentliggørelse af fortolkningsbidrag til reglerne

Der skal ske offentliggøres af centrale fortolkningsbidrag til reglerne – og tolkninger skal finde vej til bekendtgørelser og regler i en mere formaliseret proces.

#### b) Forenkling af tællere og tællerdata

Mulighederne for at forenkle tællerindberetningerne og for derved at styrke robustheden og agiliteten i systemet skal analyseres. Også mulighederne for sanere i tællerne og kun indberette nogle få centrale tællere skal analyseres. Endelig skal mulighederne for at skabe en bedre sammenhæng i tællerdata, så data i højere grad viser et medlems dagpengeforløb, analyseres.

#### c) Offentliggørelse af tællerdata

Der skal fra centralt hold løbende ske offentliggørelse af de vigtigste tællerdata, så a-kasser, jobcentre og andre bedre kan monitorere dagpengereformen og dens effekt – bl.a. med henblik på dimensionering og tilrettelæggelse af rette indsats.

For nærmere beskrivelse se forslag 11a-11c i bilag 1 til evalueringen.