

11A-C. TÆLLERNE

Problem

Med dagpengetællerne ville man gennem omfattende indberetninger fra a-kasserne om et medlems dagpengerettigheder sikre sig følgende:

- En ensartet administration af reglerne på tværs af a-kasser, bl.a. ved ensartet opgørelse af data for alle medlemmer, fælles definitioner, metoder mv.
- Transparens omkring data for medlem, a-kasse og kommunen for hvem tællerdata skal være tilgængelige.
- Overblik for medlemmet om medlemmets dagpengerettigheder ved en visning af centrale tællerdata på Jobnet.

Selv om tællerne nærmest ikke blev omtalt i aftalen bag dagpengereformen, blev implementeringen af tællerne til et større projekt i STAR, som *dels* skulle sikre, at a-kassernes systemer blev sat korrekt og ensartet op, *dels* skulle sikre opbygningen af et helt univers af tællerdata, som til enhver tid kunne give medlem, a-kasse og kommune overblik over, hvor medlemmet dagpengemæssigt set stod lige her og nu.

Implementeringen af "tællerne" stod Danske A-kasser, a-kasserne og STAR for i et tæt samarbejde – i det såkaldte "køgebogsprojekt".

Et projekt, hvor der blev arbejdet fleksibelt – til alles fordel – med at nå i mål med implementeringen af den største reform af dagpengesystemet i nyere tid – og omsætte komplekse regler til IT.

Det har senere vist sig som et problem, at tællerne og dermed a-kassernes IT-systemer er bygget op om tolkninger af reglerne, som ikke alle har fundet vej til reglerne. Herunder at de er bygget op om epics og testcases, hvis retskildemæssige status er usikker.

Ligeledes har det vist sig som et problem, at klagesystemet ikke anerkender den tolkning, der er lagt ned over reglerne af STAR ved implementeringen. Selv om der ligger skriftlighed til grund for stort set hele reformens implementering, fx i form af vejledende udtalelser, har denne skriftlighed ikke haft et autoritativt "sted at bo" – et sted for offentliggørelse. Og har det stadig ikke, når der skal implementeres nye regler og ske ændringer i "tællerne" mv.

Tællerne er blevet meget komplekse – det rammer systemets robusthed og agilitet. Tællerne har ikke bidraget til et system, som er nemmere at administrere for a-kasserne. Hver gang reglerne bliver ændret, skal a-kasserne forholde sig til, hvordan ændringen skal skrues sammen i forhold til tællerne. Alt griber nemlig ind i tællerne.

Når ændringer er implementeret, følger der ofte en kontrol fra STAR med – og en eventuel senere validering af, at tællerne nu også viser, hvad de skal. Eventuelt efterfulgt af datagenopretning.

Alt dette er økonomisk og tidsmæssigt krævende.

Ift. overblikket for medlemmerne er det et problem, at tællerne er designet til en overordnet visning af et opsummeret "øjebliksbillede" af medlemmets dagpengesituation. Tællerne skal ses hver for sig – de egner sig ikke til at vise sammenhænge og samspil mellem regler i systemet.

Endelig er det et problem, at der ikke sker offentliggørelse af centrale tællerdata – så alle kan følge effekten af reformen.

Forslag

a) Offentliggørelse af fortolkningsbidrag

Der skal etableres et autoritativt, digitalt sted til offentliggørelse af tolkning af regler, uanset om den tolkning sker i den regeludstedende del af STAR, tilsynsdelen af STAR eller den klagesagsbehandlende del af STAR.

Hermed skabes den transparens om regeltolkninger mv., som skal sikre ens administration – og systemopsætning – på tværs af a-kasser også i fremtiden. Der skal herudover etableres en *formaliseret proces* til sikring af, at regeltolkninger, ny praksis mv. med faste intervaller finder vej ind i bekendtgørelser og vejledninger, f.eks. én gang hvert halve år.

b) Forenkling af tællere og tællerdata

I en forenklingsanalyse skal der ses på, hvordan vi kan sikre robusthed og agilitet i dagpengesystemet – med få centrale tællere. Der skal også ses på, hvordan metadata på tællerdata kan forenkles, f.eks. i forhold til indplaceringsgrundlaget. Og der skal udarbejdes en entydig definition af hvad forskellige indplaceringsgrundlag dækker over og hvordan de skal anvendes og indberettes. I den forbindelse skal der også ses på, om tællerdata vedr. indplacering, referenceperiode, forbrug og udløb kan knyttes bedre sammen til en visning af medlemmets dagpengeforløb.

Endelig skal der ses på, om der kan etableres et set up for validering af tællerdata senest 1-2 måneder efter enhver implementering af ændringer i tællerne. Dette for at undgå, at der sker forskellig tolkning af regler og forskellig opsætning af systemer og indberetning af nye/ændrede tællerdata – og for at undgå en efterfølgende validering og genopretning mv.

c) Offentliggørelse af tællerdata

Der skal ske offentliggørelse af de mest centrale tællerdata, f.eks. om satser/satsniveauer, indplaceringer, forbrug, karens, dagpengeforlængelser og medlemmer som står over for at opbruge dagpengereetten mv., så alle løbende kan følge med i effekterne af dagpengereformen, og så der kan sættes hurtigt ind, hvis situationen kræver det – og indsatsen tilrettelægges derefter.